

Reflectieverslag 2023-2024

De kracht van de coöperatie

Inhoud

Innovatie en samenwerking in een dynamische markt



Apotheekinkoop



Apotheeklogistiek



Farmaceutische zorg



Apotheekondersteuning



Duurzaam voor deze en volgende generaties



Apotheker als medicijnspecialist



Krapte op de arbeidsmarkt



Overzicht Mijlpalen 2023 - 2024



Innovatie en samenwerking in een dynamische markt

Als coöperatie geloven wij in de kracht van samenwerking om de beste (farmaceutische) zorg voor iedereen toegankelijk te maken. In een jaar vol uitdagingen in de zelfstandige openbare farmacie blijkt maar weer dat samenwerking en innovatie de sleutel zijn tot succes.

Samen toekomstbestendig

De beschikbaarheid van eerstelijns farmaceutische zorg is niet vanzelfsprekend meer. De zorg in Nederland staat onder druk. Door slim samen te werken begrijpen we ons complexe zorglandschap beter en kunnen we belangen en uitdagingen delen. Mosadex verenigt zelfstandig ondernemende openbare apothekers in Nederland en helpt hen krachten te bundelen. Dit vergroot de slagkracht, kennis en het rendement op het gebied van strategische inkoop, apotheeklogistiek en declarabele farmaceutische zorg op korte en lange termijn. Dat houdt het apotheekbedrijf gezond en zorgt dat onze patiënten kunnen vertrouwen op de beste farmaceutische zorg.

Vanuit de verschillende klantgroepen die we vanuit Mosadex Groep bedienen hebben we een bewuste en strategische keuze gemaakt om te innoveren en excelleren op de geneesmiddelenklantgroep.

Wat hebben we bereikt in boekjaar 2023/2024?

Klik in de volgende pagina's op de verschillende mijlpalen (buttons) om te zien wat we in boekjaar 2023/2024 met elkaar bereikt hebben.



Apotheekinkoop

Strategische apothekinkoop is essentieel om enerzijds medicijntekorten zo goed mogelijk op te vangen en de impact te verkleinen, en anderzijds de beste marges in de keten te realiseren. De expertise en innovatieve oplossingen van Mosadex Groep dragen bij aan een efficiënte inkoopstrategie, waardoor apotheken beter in staat zijn om aan de klantvraag te voldoen. Nu en in de toekomst.



Bekijk hier de hoogtepunten.

Beschikbare medicijnen reguleren

Samenwerking met Evomedi

Inkoopstelsel Slim4



Eigendom van
MOSADEX C.V.

Apotheeklogistiek

Voordat een zorgconsument zijn medicijnen ontvangt, heeft het recept al een hele route afgelegd. Goede apotheeklogistiek is essentieel om deze reis zo goed mogelijk te laten verlopen. De technologieën en innovaties binnen de farmalogistieke domeinen van Mosadex Groep helpen bij een optimaal proces. Hierbij staat de apotheker aan het roer, zodat er meer tijd overblijft voor zorg op maat voor de patiënt.



Bekijk hier de hoogtepunten.

Receptreis in vogelvlucht

Mosadex T&T gekoppeld met Central Filling

Mosadex T&T gekoppeld met CGM

SMART HUB bij Sanday-apothekers

Regionaal produceren met SMART HUB Filling

Opiaten via Central Filling

Farmaceutische zorg

Farmaceutische zorg en digitale ondersteuning gaan bij Mosadex hand in hand. We zetten samen met onze (Service) Apothekers de patiënt centraal en grijpen innovatieve technologieën aan om hoogwaardige, gepersonaliseerde (gecontracteerde) zorg te bieden. Voor het verstrekken van medicijnen, advies in het behandeltraject en persoonlijke begeleiding bij therapietrouw kunnen de patiënten op hun apotheek vertrouwen.



[Bekijk hier de hoogtepunten.](#)

Service Apotheek zet in op huidzorg

Hybride zorg, van app tot spreekkamer

Meer smeerconsulten in de apotheek, minder onjuiste informatie

Service Apotheek koploper in medicatiebeoordelingen

Meer regie mantelzorgers met digitale machtiging

PREM 9 jaar op rij hoogste waardering Service Apotheek

SOA behandeling zonder baliebezoek mogelijk gemaakt

Startenmetstoppen.nl

Apotheekondersteuning

Een gezond apotheekbedrijf is de basis om goede zorg te verlenen. Mosadex ondersteunt de zelfstandig ondernemers in hun bedrijfsvoering zodat zij zich kunnen concentreren op hun kerntaak: het bieden van zorg aan patiënten. Onze oplossingen bieden gemak, inzicht en efficiëntie in het ondernemerschap.



Bekijk hier de hoogtepunten.

AI als hulpmiddel voor de apotheek

De apotheker in zijn kracht met MPower

Attentieteksten in Optimaal Aanschrijven

Narrowcasting via Mosavision

Start pilot NCasso als declaratieservice

Aanwezig op het KNMP-congres

Landelijke Dag 'Passende zorg in zicht!'

Duurzaam voor deze en volgende generaties

Om te borgen dat de best denkbare farmaceutische en zelfzorg beschikbaar blijft voor deze en volgende generaties, is duurzaamheid een belangrijk thema. Ons kompas geeft ons richting een juiste balans te vinden voor onze mensen, de planeet en het bedrijfsresultaat.



Bekijk hier de hoogtepunten.

Onze visie op duurzaamheid

Behalen CO2-prestatieladder

Interne themawEEK 'GroenMosadex'

Duurzaam verzenden bij Apotheek Voorzorg

Pharme trees for all

Efficiënter vervoeren met kleinere kratjes

2%

2%

4%

14%

24%

54%



Apotheker als medicijnspecialist

Onze apothekers staan samen met hun collega's iedere dag klaar voor de patiënten. De zorg die zij verlenen, plaatsen wij regelmatig in het licht. De beste farmaceutische zorg voor de patiënt; dat is waar wij het samen voor doen. Een greep uit onze verhalen.



Bekijk hier de hoogtepunten.

Apotheker Prem Adhien zet regionale samenwerking op voor betere diabeteszorg

Apotheker Jitske Langeland over werkplezier, zichtbaarheid en medicijnveiligheid

Vrijheid én zekerheid: je hoeft niet te kiezen!

Werkgroep voor eczeemzorg in de regio

Liy Liy Woo over coöperant zijn; geen reden voor twijfel

Zorgvuldig, gepast medicijngebruik: de zorg van het apotheekteam

Krapte op de arbeidsmarkt

De huidige arbeidsmarkt stelt ons voor uitdagingen, en ook voor onze klanten is dit een cruciaal thema om toekomstbestendig te zijn. Diverse initiatieven helpen ons niet alleen om talent aan te trekken, maar ook om de samenwerking en kennisdeling binnen de sector te versterken.



Bekijk hier de hoogtepunten.

Het Apotheekloket

TOP programma

Netwerklaket

Jongeren enthousiasmeren bij Mosadex E-health



Overzicht Mijlpalen 2023-2024

Apotheekinkoop

- Beschikbare medicijnen reguleren
- Samenwerking met Evomedi
- Inkoopstelsel Slim4

Apotheeklogistiek

- Receptreis in vogelvlucht
- Mosadex T&T gekoppeld met Central Filling
- Mosadex T&T gekoppeld met CGM
- SMART HUB bij Sanday-apothekers
- Regionaal produceren met SMART HUB
- Opiaten via Central Filling

Farmaceutische zorg

- Service Apotheek zet in op huidzorg
- Hybride zorg, van app tot spreekkamer
- Meer smeersamenstellingen in de apotheek, minder onjuiste informatie
- Service Apotheek koploper in medicatiebeoordelingen
- Meer regie mantelzorgers met digitale machtiging
- PREM 9 jaar op rij hoogste waardering SA
- SOA behandeling zonder baliebezoek mogelijk gemaakt door ApotheekZorg Farmacie
- Startenmetstoppen.nl (bij Louise van AZ opgevraagd)

Apotheekondersteuning

- AI als hulpmiddel voor de apotheek
- De apotheker in zijn kracht met MPower

- Attentieteksten in Optimaal Aanschrijven
- Narrowcasting via Mosavision
- Start pilot NCasso als declaratieservice
- Aanwezig op het KNMP-congres
- Landelijke Dag 'Passende zorg in zicht!'

Duurzaam voor deze en volgende generaties

- Onze visie op duurzaamheid
- Behalen CO2-prestatieladder
- Interne themawEEK 'GroenMosadex'
- Duurzaam verzenden bij Apotheek Voorzorg
- Pharme trees for all
- Efficiënter vervoeren met kleinere kratjes

Apotheker als medicijnspecialist

- Apotheker Prem Adhien zet regionale samenwerking op voor betere diabeteszorg
- Apotheker Jitske Langeland over werkplezier, zichtbaarheid en medicijnveiligheid
- Vrijheid én zekerheid: je hoeft niet te kiezen!
- Werkgroep voor eczeemzorg in de regio
- Liy Liy Woo over coöperant zijn; geen reden voor twijfel
- Zorgvuldig, gepast medicijngebruik: de zorg van het apotheekteam

Krapte op de arbeidsmarkt

- Het Apotheekloket
- TOP programma
- Netwerkkloket
- Jongeren enthousiasmeren bij Mosadex E-health