



# Governance

Boekjaar 2023-2024

# Inhoud

---

## Governance



---

Bestuursverslag Mosadex Holding B.V.



---

Bestuursverslag Coöperatieve Mosadex U.A.



---

Bestuursverslag raad van commissarissen



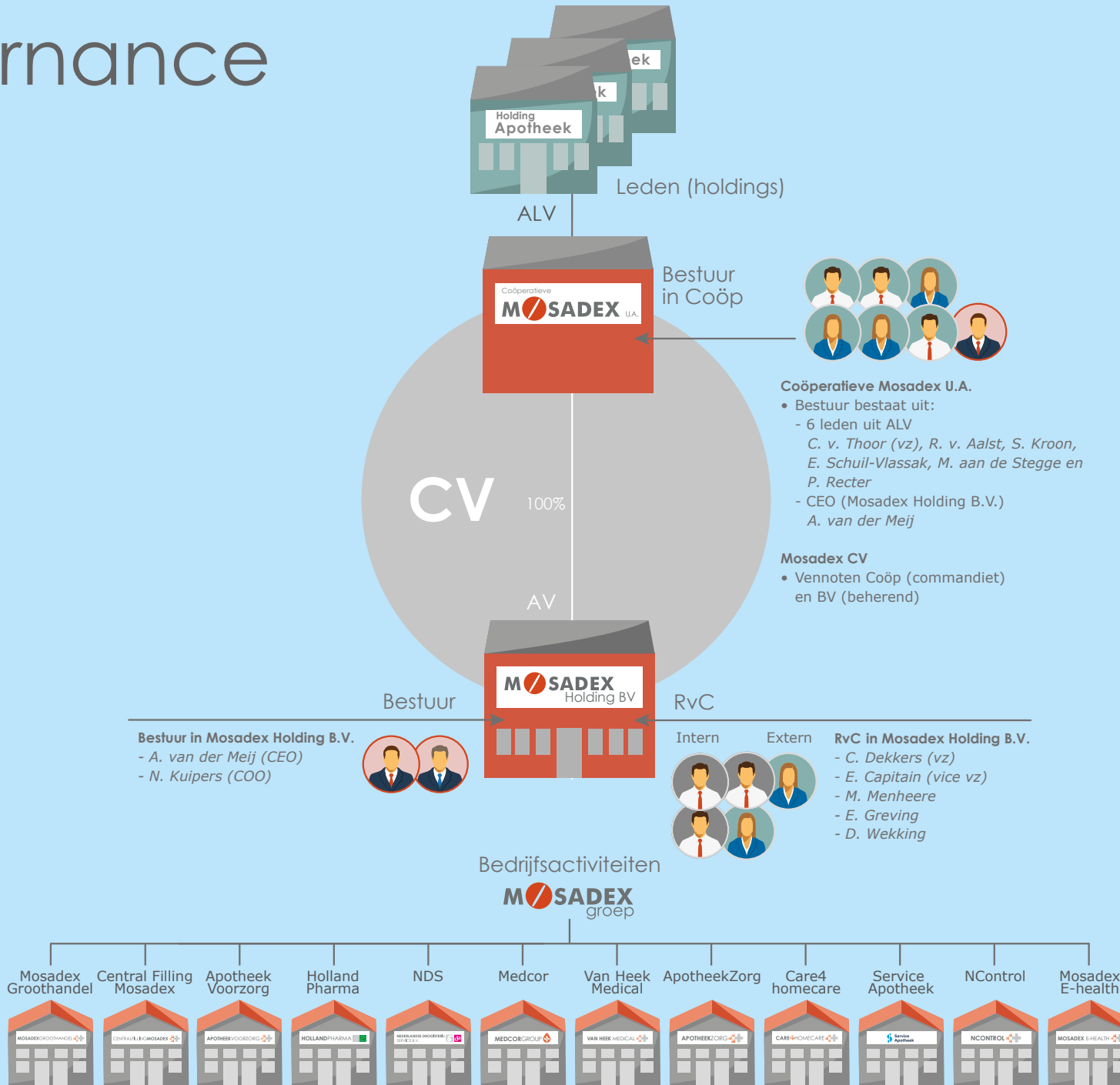
---

Bestuursverslag De Ondernemingsraad  
Mosadex Holding B.V.



# Governance

November 2024



# Bestuursverslag Mosadex Holding B.V.

In een jaar vol uitdagingen in de zelfstandige openbare farmacie blijkt maar weer dat samenwerking en innovatie de sleutel zijn tot succes.

## Ledenstructuur Coöperatieve Mosadex U.A.

De ruim driehonderd leden van Coöperatieve Mosadex U.A. zijn gezamenlijk eigenaar van de coöperatie en betrokken bij de dienstverlening. Leden kiezen overeenkomstig de statuten een bestuur. Mosadex Holding B.V. treedt op als behorend vennoot van Mosadex C.V. Mosadex Groep – Mosadex C.V. en haar dochterondernemingen – is verantwoordelijk voor het leveren van geneesmiddelen, hulpmiddelen en andere producten en diensten, primair aan de openbare zelfstandige apotheek, waarvan de eigenaar lid kan zijn van Coöperatieve Mosadex U.A. Gezamenlijk hebben de leden baat bij een krachtige onderneming.

## Transparante governancestructuur

Een goede organisatiestructuur zorgt voor een adequate beheersing van risico's en voor een weloverwogen afweging van de belangen van alle stakeholders van Mosadex Holding B.V., zoals aandeelhouders, werknemers, toeleveranciers, zorgverleners en klanten. In dit kader past Mosadex Holding B.V. voor een belangrijk deel de NCR-code voor coöperatieve ondernemingen de Nederlandse Corporate Governance Code toe. Coöperatieve Mosadex U.A. maakt gebruik van een transparante governancestructuur. Door middel van ledenvergaderingen en

ledenbijeenkomsten en de inzet van diverse communicatiekanalen betrekken we leden bij de bedrijfsvoering.

## In het hart van de eerstelijnszorg

De zelfstandige openbare apothekers die aangesloten zijn bij Mosadex en het vlaggenschip

*Samen zorgen we voor continuïteit van het vak en maatschappelijke impact op de lange termijn.*



Service Apotheek leveren op elk moment de beste zorg aan de consument. Samen zorgen we voor continuïteit van het vak en maatschappelijke impact op de lange termijn.

## Bestuurswisseling

Het bestuur van Mosadex Holding B.V. is verantwoordelijk voor het bijsturen van de (structuur)vennootschappen en haar dochterondernemingen. Ard van der Meij heeft dit boekjaar zijn vertrek aangekondigd en draagt per 1 januari 2025 het stokje over aan Edith Schippers.

[Lees meer.](#)



# Bestuursverslag Coöperatieve Mosadex U.A.

Na de installatie van drie nieuwe bestuursleden tijdens de Algemene Ledenvergadering in december, zijn we in januari voortvarend van start gegaan met een uitgebreid onboarding programma. Dit programma bood de gelegenheid om meteen een aantal belangrijke speerpunten en actuele thema's effectief aan te pakken. De continu veranderende marktomstandigheden dwingen ons hierop te anticiperen. Het afgelopen jaar stond in het teken van diverse strategische thema's en de verdere versteviging van onze coöperatieve basis.

Een van de belangrijkste onderwerpen dit jaar was de Wet aanpassing fiscaal kwalificatiebeleid rechtsvormen. Als bestuur hebben we ons grondig verdiept in de mogelijke gevolgen van deze wet voor de coöperatie. We hebben onze leden nauw betrokken bij de overwegingen rondom de structuurwijzigingen en zorggedragen voor heldere communicatie over de voortgang. De voorgestelde herstructurering werd goedgekeurd tijdens de ALV van juni en zal in de loop van het jaar worden uitgevoerd.

Daarnaast hebben we, voortbouwend op de affiniteitsdiscussie, een vernieuwd missie- en visiedocument opgesteld. Dit document biedt een gemeenschappelijk kader en richting voor de strategische koers van de coöperatie, zodat alle betrokkenen eenduidig kunnen bijdragen

aan de langetermijndoelen en waarden van de organisatie en effectief kunnen inspelen op veranderingen in de omgeving.

In aansluiting hierop hebben we, samen met de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen, in lijn met de statutaire verplichtingen de strategische planning van de Mosadex Groep voor de komende drie jaar besproken. De interne en externe uitdagingen waarmee we te maken hebben, vereisen scherpe keuzes en een sterke focus op discipline en uitvoeringskracht, met als doel ook in de toekomst succesvol te blijven.

De markt blijft veranderen, en concentratievorming binnen onze sector is een actueel thema. Op verzoek van de leden heeft het bestuur onderzocht hoe het stemrecht kan worden aangepast, om te voorkomen dat een beperkt aantal leden onevenredige invloed krijgt binnen de coöperatie. Het bestuur is hiermee aan de slag gegaan en heeft een voorstel gepresenteerd tijdens de regiobijeenkomsten.

Om de drie jaar wordt een opdracht verstrekt aan een gerenommeerd accountants- en advieskantoor om inzicht te verschaffen in de mutaties binnen het ledenkapitaal en vast te stellen of het toegekende ledenkapitaal in overeenstemming is met de gemaakte afspraken

en geldende grondslagen. Dit onderzoek heeft dit jaar plaatsgevonden. De bevindingen zijn met het bestuur van de coöperatie besproken en kunnen als volgt worden samengevat: de hoogte van de kapitaalleg van de leden wordt op een consequente en consistente wijze vastgesteld voor elk lid. Tevens is gebleken dat de resultaatverdeling en uitkering consequent zijn toegepast en in lijn zijn met de grondslagen zoals vastgelegd in artikel 20 van de statuten.

Veel aandacht wordt besteed aan betrokkenheid, toegankelijkheid en transparantie in de communicatie met onze leden. Het is een continu proces om dit in stand te houden en waar mogelijk te verbeteren. De ledenwebsite heeft in dat kader enkele vernieuwingen ondergaan. Daarnaast hebben we opnieuw diverse ledenactiviteiten georganiseerd, waaronder een geslaagde ledenreis naar Schotland, om de samenwerking en coöperatieve cultuur te versterken.

Tot slot heeft onze CEO, Ard van der Meij, besloten en aangekondigd dat hij per 1 januari 2025 Mosadex zal verlaten. Een beslissing die we betreuren maar respecteren. We kijken met dankbaarheid terug op een zeer prettige samenwerking, zijn enorme betrokkenheid en de waardevolle bijdrage die hij heeft geleverd aan zowel Mosadex Groep als de coöperatie.

# Bestuursverslag raad van commissarissen

De Raad van Commissarissen (hierna de 'Raad') is aangesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) van Mosadex Holding B.V. De Raad houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur (RvB) van de Vennootschap en op de gang van zaken binnen de Vennootschap en haar gelieerde ondernemingen (Mosadex). Daarnaast geeft de Raad advies en vervult hij de rol van werkgever voor de leden van de RvB. Dit verslag geeft een overzicht van de uitoefening van dit toezicht gedurende het afgelopen boekjaar.

## Strategie

Tijdens elke vergadering bespreekt de Raad de strategie en het doel om op lange termijn waarde te creëren binnen Mosadex Groep. Deze gesprekken leiden tot constructieve inzichten. Onderwerpen zoals marktanalyse, innovatie, digitalisering, uitdagingen rondom logistiek en duurzaamheid, en Mosadex' rol in gezondheidspreventie, kwamen uitvoerig aan bod.

De ketenoptimalisatie, de executiekracht en het zijn van een aantrekkelijk werkgever zullen de belangrijke aandachtspunten zijn voor de Raad.

Bij de ketenoptimalisatie staan een sterke Coöperatie en onderscheidende rol voor Service Apotheek, het versterken van de lokale zorgdriehoek en de omni-channel-propositie voor de consument centraal. Een belangrijk onderdeel van de executiekracht is verdere digitalisering. In deze tijd van arbeidskrapte is goed werkgeverschap cruciaal.

De Raad wordt door de RvB geïnformeerd over de voorbereidende stappen om vanaf komend boekjaar aan de wettelijke verslaggevingsverplichtingen over duurzaamheid (CSDR) te kunnen voldoen.

## Samenwerking en Partnerschappen

De Raad werd dit boekjaar goed geïnformeerd

over de samenwerking tussen ApotheekZorg Hulpmiddelen en Asker Healthcare Group. De Raad beschouwt deze samenwerking nog steeds als een goede strategische zet.

Met het inwerkingtreden van de nieuwe Wet fiscale kwalificatie rechtsvormen is besloten tot herstructurering van de Mosadex Groep. Mosadex C.V. zal daarbij verdwijnen en de groothandel zal een 100% dochtervennootschap van Mosadex Holding B.V. gaan worden.

Verder is ingestemd met de uitgifte van een achtergestelde lening en zijn nieuwe voorwaarden met de banken overeengekomen.

## Bedrijfsvoering

Per kwartaal volgt de Raad de voortgang van de doelstellingen van verschillende bedrijfseenheden. De RvB besteed veel tijd en aandacht in het hebben van en houden van de basis op orde. De Raad monitort hierop. Dit jaar was er bijzondere



Cees Dekkers (voorzitter), Erwin Capitain (extern) (vice-voorzitter), Marjolein Menheere, Egbert Greving, Dorine Wekking (extern)

aandacht voor de verbeterprogramma's van bedrijven met tegenvallende prestaties. De Raad kreeg regelmatig updates over grote ICT-projecten. In het afgelopen jaar heeft de Raad een review uitgevoerd op het gebied van cyberbeveiliging. Dit en de digitale transformatie bij diverse bedrijfsmodellen heeft geleid tot de oprichting van een digitaliseringscommissie, bestaande uit Egbert Greving en Marjolein Menheere.

### **Duurzaamheid**

Mosadex Groep streeft ernaar een organisatie te zijn die bijdraagt aan een gezondere samenleving. Om te borgen dat de best denkbare farmaceutische en zelfzorg beschikbaar blijft voor deze en volgende generaties, is duurzaamheid een belangrijk thema. Het verminderen van luchtvervuiling door een efficiënt logistiek proces en duurzame verpakkingsmaterialen zijn hierbij belangrijke aandachtsgebieden. De RvC besteedt periodiek aandacht aan de lopende duurzaamheidsprogramma's.

Sinds dit jaar is Mosadex Groep gecertificeerd op niveau 3 op de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder; een belangrijke mijlpaal.

### **Personeelsbeleid (HR)**

Het HR-beleid is een vast onderwerp op de vergaderagenda. De Raad volgt de voortgang van het programma gericht op het worden van een 'High Performance Organisation'. Dit transformatieproces, gericht op betere samenwerking tussen bedrijven en versterking van leiderschapsvaardigheden, is van groot belang voor de strategische uitvoering.

De Raad hecht waarde aan een diverse en inclusieve organisatie waarin medewerkers zich

thuis voelen en aan integriteit en een open eerlijke cultuur binnen Mosadex Groep. De Raad doet aan werkbezoeken bij de bedrijven en heeft enkele keren per jaar overleg met het managementteam, hetgeen bijdraagt aan het verkrijgen van meer inzicht in de gang van zaken en ontwikkelingen binnen Mosadex Groep. De Raad wordt periodiek geïnformeerd door de RvB over relevante indicatoren rondom cultuur en gedrag. Een klokkenluider- en klachtenregeling zijn ingeregeld.

In het boekjaar was het ziekteverzuim hoger dan begroot en hoger dan de benchmark. Dat past in de landelijke trend, maar is tegelijkertijd wel verontrustend. Het preventiebeleid is geïntensiveerd; dit heeft de laatste maanden tot enige verbetering geleid.

Bij Medcor heeft de uitwerking van de WGP impact gehad en heeft geresulteerd in een reorganisatie. Daarnaast heeft een reorganisatie plaats moeten vinden bij Apotheekzorg Farmacie.

### **Financiële Performance en Jaarrekening**

Het jaarresultaat is bijna €3 mln. hoger dan vorig jaar en ook iets boven begroting. Dat is een compliment aan de organisatie en de RvB. In een markt met voortdurende prijsdrukkende overheidsmaatregelen en ook de negatieve impact van het preferentiebeleid van de zorgverzekeraars, is een goed rendement gerealiseerd. De omzet is gestegen en de marge is procentueel licht gestegen. De kosten zijn, mede door een aantal eenmalige posten, hoger dan vorig jaar, maar minder hard gestegen dan de marge; daardoor is het bedrijfsresultaat per saldo verbeterd.

Er zijn flinke efficiencyverbeteringen gerealiseerd. Zo is de logistieke productiviteit verbeterd en zijn

de transpostkosten lager. Verbeterprogramma's hebben hun vruchten afgeworpen.

Dat is een compliment aan de organisatie en de Raad van Bestuur.

### **Jaarrekening**

De Raad heeft kennisgenomen van de rapportage over de jaarrekening en de managementletter van externe accountant Crowe Foederer. Hun aanbevelingen zijn naar onze mening door de RvB adequaat opgepakt en bevestigen ons beeld dat de risicobeheersing goed op orde is. De jaarrekening is door de externe accountant van een goedkeurende controleverklaring voorzien. De RvC stemt in met de jaarrekening.

### **Samenstelling van de Raad en Rooster van aftreden**

Commissarissen worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen eenmaal worden herbenoemd voor een tweede termijn van vier jaar. De Raad telde afgelopen boekjaar zes leden, waarvan vier leden afkomstig zijn uit de kring van de leden van de Coöperatie en twee externe leden.

In december 2023 is de tweede en tevens laatste termijn van Roelof Jan Gores geëindigd. Per 1 januari 2024 is Cees Dekkers benoemd tot nieuwe commissaris uit de kring van de leden van de Coöperatie. Hij is tevens aangewezen als de nieuwe voorzitter van de Raad.

Erwin Capitain en Sherida Sumter zijn benoemd voor een tweede termijn. Later in het boekjaar (1 juni 2024) heeft Sherida Sumter besloten af te treden als commissaris.

	Benoemd per	Benoeming 1e termijn tot	Benoeming 2e termijn tot	Afgetreden per
<b>Marjolein Menheere</b>	01/10/20	01/12/23	01/12/27	
<b>Sherida Sumter</b>	01/10/20	01/08/24	01/08/28	01/07/24
<b>Erwin Capitain (extern) (vice-voorzitter)</b>	01/10/20	01/10/24	01/10/28	
<b>Egbert Greving</b>	01/10/21	01/10/25		
<b>Dorine Wekking (extern)</b>	14/12/22	14/12/26		
<b>Cees Dekkers (vz)</b>	01/01/24	01/01/28		

Het rooster van aftreden

De Raad heeft besloten de vacature voorlopig onvervuld te laten en uiterlijk eind 2025 te evalueren in hoeverre een omvang van vijf personen effectief werkt danwel uitbreiding naar zes commissarissen wenselijk is. Voor de personalia zie [Raad van Commissarissen](#).

### Overlegstructuur

In dit boekjaar heeft de Raad vier keer vergaderd met de RvB. Daaraan voorafgaand voert de Raad altijd een intern overleg. Een delegatie van de Raad heeft vergaderd met Mosadex management inzake lopende ICT-projecten. Verder heeft de Raad drie keer extra vergaderd zonder de RvB en zijn er twee themabijeenkomsten (met de RvB) geweest waarin de bespreking van de strategie centraal stond. Twee vergaderingen zijn gehouden bij dochterbedrijven. De vergadering werden gecombineerd met een rondleiding en een presentatie door het betreffende bedrijf. Daarnaast

waren er twee aandeelhoudersvergaderingen waarbij de Raad, RvB en Coöperatieve Mosadex U.A. als aandeelhouder aanwezig was.

De leden van de Raad wonen bovendien met regelmaat ook de algemene ledenvergaderingen en regiovergaderingen van Coöperatieve Mosadex U.A. bij.

Tien keer per jaar vindt overleg plaats tussen de voorzitters van de Raad, de RvB en het coöperatiebestuur; middels verslaglegging wordt dit teruggekoppeld aan de Raad.

De Raad kent drie commissies: de auditcommissie, de remuneratie- en benoemingscommissie, en de digitaliseringscommissie. In plenaire vergaderingen geven de commissievoorzitters terugkoppeling en advies aan de Raad om zorgvuldige besluitvorming te bevorderen.

Het aanwezigheidspercentage van de commissarissen bij vergaderingen van de Raad en van de commissies was steeds honderd procent (in verhouding tot hun zittingsperiode in de Raad).

### Auditcommissie:

De auditcommissie bestaat uit Erwin Captain (voorzitter) en tot juli 2024 Sherida Sumter. Na het vertrek van Sherida Sumter heeft Egbert Greving haar plaats ingenomen. De auditcommissie houdt toezicht op de financiële prestaties en de controleprocessen van de Vennootschap. Dit jaar was er specifieke aandacht voor de ICT-strategie, frauderisico's en de impact van de nieuwe richtlijnen voor duurzaamheidsrapportage.

De auditcommissie heeft vier maal vergaderd in aanwezigheid van de RvB en het financiële management.



Twee keer per jaar sluit de externe accountant aan bij vergaderingen van de auditcommissie. Tevens heeft de auditcommissie twee keer per jaar rechtstreeks overleg met de externe accountant buiten aanwezigheid van de RvB/management van het bedrijf.

De auditcommissie geeft veel aandacht aan de monitoring van de financiële performance van de diverse bedrijven. De financiële kwartaalrapportages worden besproken. Hierin zijn per bedrijf o.m. de vergelijkingen met budget en vorig jaar opgenomen, alsmede relevante kengetallen en toelichtingen van de verantwoordelijke directies.

Hierbij zijn o.m. aan de orde gekomen de gerealiseerde omzetten en marges ook in relatie met opgetreden klantverlies en de impact van stijgende loon-, energie- en rentekosten, alsmede de voortgang van logistieke verbeterprojecten zoals bij Central Filling en Holland Pharma. Ook de financiële performance bij de deelnemingen wordt gevolgd, waaronder dit jaar ook de integratie van AZ hulpmiddelen in de joint venture met Asker.

De auditcommissie agendeert de voortgang van lopende verbeteracties in de interne beheersing en de uitkomsten en follow-ups van de uitgevoerde interne en externe audits en certificeringen van (kwaliteits)systemen, alsmede de bedrijfsplannen, begrotingen en investeringsplannen. Dit jaar is extra aandacht besteed aan stresstesting, naast reguliere onderwerpen zoals fraude-risico-analyses, juridische claims en procedures, specifieke betalingsafspraken met leden, de verzekeringsportefeuille en de fiscale positie.

In dit boekjaar is ook aandacht geweest voor de uitrol van de Roadmap Finance en Business Control. Het is een roadmap voor drie jaar (2023-2025) waarbij een uniforme inrichting en werkwijze centraal staan; tevens zullen alle dochters naar één rapportage- en consolidatietool over gaan.

Ook is aandacht gegeven aan de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Deze richtlijn verplicht organisaties te rapporteren over de milieu impact en de sociale impact van hun bedrijfsactiviteiten. Er wordt ook verplicht om deze informatie te laten toetsen door accountants. Vanaf 2025/2026 moet Mosadex voldoen aan de CSRD. Het format en exacte criteria voor verslaglegging zijn nog in ontwikkeling.

Verder is de uitgifte van een achtergestelde lening op de agenda gestaan.

De auditcommissie bewaakt de opdrachtverlening aan de externe accountant. Zij is van oordeel dat de accountantscontrole op een onafhankelijke en professioneel kritische wijze is uitgevoerd. De door de accountant gerapporteerde bevindingen worden tijdig en adequaat door het management opgevolgd.

#### **Remuneratie- en Benoemingscommissie**

Deze commissie bestond uit Dorine Wekking (voorzitter) en Roelof-Jan Gores. Na het vertrek van Roelof-Jan Gores heeft Cees Dekkers zijn plaats ingenomen in deze commissie. De remuneratie- en benoemingscommissie heeft zich voornamelijk gericht op het zoeken, selecteren en aanstellen van een nieuwe CEO als opvolger van Ard van der Meij. Daarnaast heeft de commissie zichzelf hernoemd tot HR-commissie in verband met een breder takenpakket.

Zo is de commissie aanwezig geweest bij meerdere OR vergaderingen en heeft zij de (bonus)doelstellingen van de Raad van Bestuur in samenwerking met Mercer herijkt en opnieuw vastgesteld. De commissie heeft daarnaast specifieke aandacht gehad voor de contractverlenging van Nico Kuipers, de tweede termijn van Ard van der Meij, de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek en de opvolging van daaruit voortvloeiende actiepunten en het beoordelen van de doelstellingen voor 2023-2024.

#### **Digitaliseringscommissie**

De digitaliseringscommissie van de Raad heeft als taak om toezicht te houden op en richting te geven aan de digitale transformatie binnen de organisatie. Dit omvat het waarborgen van de implementatie van digitale technologieën die de operationele efficiëntie en cyberbeveiliging versterken. De commissie zorgt ervoor dat digitale initiatieven, zoals automatisering en digitalisering van processen, aansluiten bij de strategische doelstellingen van de onderneming en dat daarbij ook de risico's op het gebied van cyberveiligheid effectief worden beheerst.

Specifiek zal de digitaliseringscommissie toezicht houden op grote ICT-projecten, beoordeelt de voortgang van deze projecten en monitort de aanpak van mogelijke cyberdreigingen in overleg met de betrokkenen binnen de organisatie. Deze nieuw opgerichte commissie bestaat uit Egbert Greving en Marjolein Menheere. Tijdens de scholingsdagen met het coöperatiebestuur en RvB staat digitalisering van de organisatie ook op de agenda.

### **Overleg met de Coöperatie**

De Raad heeft regelmatig overleg met het bestuur van de Coöperatie in de vorm van een Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De Raad heeft ook overleg met het coöperatiebestuur in haar rol als vertegenwoordiger van de leden van de coöperatie.

Dit jaar zijn strategische onderwerpen, governance en de samenstelling van de Raad uitvoerig besproken.

### **Overleg met de Ondernemingsraad**

Een delegatie van de Raad is aanwezig bij de overlegvergadering Ondernemingsraad (OR)-RvB en heeft periodiek informeel overleg met de OR. Dorine Wekking en Marjolein Menheere waren verantwoordelijk voor dit overleg met de OR. Na het aantreden van Cees Dekkers heeft hij deze functie als overlegpartner van de OR van Marjolein Menheere overgenomen.

### **Samenwerking met het bestuur**

Terugkijkend op het afgelopen jaar, kan geconstateerd worden dat de samenwerking van de Raad met de RvB goed is verlopen. De opstelling is transparant en constructief, de informatievoorziening is adequaat en geeft goed zicht op de realisatie van de doelstellingen, de gekozen strategie en de mogelijke risico's.

### **Functioneren van de Raad**

De Raad evalueert jaarlijks zijn eigen functioneren. Terugkerende aandachtspunten zijn vergaderefficiëntie, samenwerking met de RvB en het Coöperatiebestuur, en mogelijke bijscholingsbehoeften.

Jaarlijks heeft de Raad in november een tweedaagse scholing. Dit jaar waren digitalisering en duurzaamheid de hoofdonderwerpen.

### **Diversiteit**

De Raad streeft naar diversiteit en is van mening dat dit bijdraagt aan effectief toezicht en bestuur.

### **Woord van dank**

In het boekjaar 2023/2024 hebben de medewerkers, het management, de OR en de RvB zich weer volop ingezet om mooie prestaties neer te zetten, soms onder moeilijke omstandigheden zoals (prijs)beperkende maatregelen van de overheid en van zorgverzekeraars. De Raad spreekt zijn dank en waardering uit voor de geleverde inspanningen en resultaten die zijn bereikt. Daarnaast bedanken we de leden van de Coöperatie en andere stakeholders voor hun bijdrage en inbreng en voor het in Mosadex gestelde vertrouwen.

Wij spreken nog graag een woord van dank uit naar Roelof-Jan Gores. Wij hebben Roelof Jan in de Raad leren kennen als een man met veel passie en drive. Wij danken hem voor zijn grote inzet, betrokkenheid en voor zijn belangrijke bijdrage aan de successen van Mosadex en de prettige samenwerking.

De Raad bedankt ook Sherida Sumter voor haar inzet, betrokkenheid en inhoudelijke bijdragen. Sherida was een prettige collega, altijd goed voorbereid, kundig en scherp op een juiste toepassing van procedures.

Tot slot nog een groot woord van dank aan Ard van der Meij.

Ard heeft zelf de keuze gemaakt zijn dienstverband per 1 januari 2025 bij Mosadex Groep te beëindigen; hij vindt het tijd voor een nieuwe stap in zijn carrière.

Ard heeft de afgelopen 5 jaar veel betekend voor de Mosadex-organisatie. Interne samenwerking was een belangrijke pijler, alsook het herdefiniëren van het portfolio en het versterken van de commerciële slagkracht. Optimaal Aanschrijven en Optimaal Bestellen, de verdere doorontwikkeling van de Service Apotheek formule en app zijn daar sprekende voorbeelden van en hebben Mosadex en haar afnemers verder voorbereid op de toekomst. Wij zijn Ard uiteraard dankbaar voor zijn bevlogenheid en inzet. Naast zijn werk voor Mosadex Groep heeft Ard een belangrijke bijdrage geleverd aan de geneesmiddelenvoorziening in Nederland en de positie van de openbare apotheker in de eerstelijnszorg.

# Bestuursverslag De Ondernemingsraad Mosadex Holding B.V.

De medewerkers die in dienst zijn binnen de organisatieonderdelen van Mosadex Groep kiezen iedere drie jaar hun vertegenwoordigers in de Ondernemingsraad (OR). In het voorjaar van 2025 staan er weer verkiezingen voor de deur. Op dit moment zijn 11 van de 15 zetels bezet. Afgelopen boekjaar heeft de OR gemerkt dat ondersteuning door een ambtelijk secretaris, dankzij structuur en kennis van wetgeving op het gebied van medezeggenschap, een waardevolle bijdrage levert aan verdere professionalisering van de Mosadex OR.

Afgelopen jaar heeft de OR in een open en constructieve manier samengewerkt met zowel de bestuurder als met de RVC. Het onderlinge vertrouwen is gegroeid waardoor dit de slagvaardigheid gunstig heeft beïnvloed, immers zowel het bedrijfsbelang als het werknemersbelang staan bij de OR voorop. Daardoor zie je dat adviezen van de OR regelmatig worden meegenomen door de bestuurder in de uiteindelijke besluiten.

De OR is blij met de komst van Mosaplein als intranetsite binnen Mosadex Groep. Hierin is een aparte omgeving ingericht waardoor de OR kan communiceren richting de medewerkers. De OR vergaderde afgelopen jaar iedere 6 weken veelal in Den Bosch omdat dit de meest centrale ligging kent. Voor uitgebreide onderwerpen worden

er presentaties verzorgd in de OR-vergadering door betrokken directieleden om het doel van een advies en/of instemmingsaanvraag te doorgronden. Daarnaast is er ieder kwartaal een overlegvergadering met de bestuurder inzake de door de bestuurder ingediende advies en instemmingsaanvragen. Tweemaal per jaar sluit ook een delegatie van de RVC aan. Tot slot heeft de OR een eendaagse training gehad inzake Arbobeleid van een externe trainer.

## Een paar voorbeelden

De OR is o.a. betrokken geweest bij onderstaande organisatieontwikkelingen:

- CEO-wisseling met een uitgebreide kennismaking met de nieuwe CEO.
- Het medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO)
- Het ziekteverzuim binnen de groep alsmede de aanstelling van Arbodiensten.
- Veiligheid op de werkvloer was een thema
- De reguliere salarisverhoging als gevolg van de inflatie.
- Ontvlechting van DA en Holland Pharma
- Helaas het ontslag van medewerkers bij ApotheekZorg Farmacie in Bladel. De OR heeft een rol gehad in het uiteindelijke sociaal plan en de wijze waarop e.e.a. kenbaar is gemaakt aan het personeel dat soms al lange tijd in dienst was bij ApotheekZorg.

Ondernemingsraad gaat niet over individuele zaken die een medewerker betreffen maar over besluiten die de bestuurder voornemens is te nemen en waarbij de OR meekijkt, meedenkt en meepraat over de inhoud en de vorm en zaken die voor groepen werknemers belangrijk zijn.

