



Onderdeel van
Mosadex Groep



Service Apotheek zet in op e-health: digitale begeleiding astma en COPD-patiënten

Maar liefst 70% van de longpatiënten gebruikt inhalatiemedicatie niet op de juiste manier. En slechts 6 op de 10 patiënten met onderhoudsmedicatie zijn therapietrouw. Het risico? Een niet-effectieve medicijnbehandeling en dus gezondheidsproblemen. Service Apotheek startte dit jaar met een pilot: intensievere en digitale begeleiding van astma en COPD-patiënten. CZ is de eerste zorgverzekeraar die deze pilot contracteert.

advertorial

Uniek: integratie e-health in dagelijks proces

Onderscheidend aan het zorgprogramma van Service Apotheek is de combinatie van digitale ondersteuning met persoonlijk contact in de apotheek via de reguliere receptstroom. Hoe werkt dat precies?

Mensen met astma of COPD kunnen in het online portaal of via de app video's over astma en COPD bekijken, de pollenverwachting voor de komende dagen zien en inhalatieinstructie-filmpjes terugkijken. De vragenlijst die patiënten krijgen na het starten van een nieuwe inhalatiemedicijn speelt een belangrijke rol. Hoe ervaart de patiënt het gebruik? Welke vragen of onduidelijkheden zijn er nog? De apotheek ziet bij de receptverwerking via een pop-up op het beeldscherm de dingen die een patiënt in het online portaal heeft aangegeven. De apotheek speelt hier direct op in bij het volgende contactmoment, waardoor de zorg beter is afgestemd op de individuele behoeften en zelfmanagement van en voor de patiënt een grotere waarde krijgt.

Omdat deze e-healthtoepassing geïntegreerd is in de dagelijkse apotheekwerkzaamheden (en dus geen standalone module) is de kans op een succesvolle implementatie groot. •

Goede samenwerking

Service Apotheek De Reeshof uit Tilburg is een van de 30 pilot-apotheken. Apotheker Kathleen Parel: "Bij inhalatiemedicatie werken we nauw samen met de POH en de huisarts in het gezondheidscentrum. We beschikken over zoveel mogelijk placebo's voor een goede instructie en advies. Ook de huisarts en POH zien dat het inhaleren in de praktijk nog te vaak mis gaat en benadrukken het belang van een goede instructie. Het is goed dat meerdere zorgverleners de patiënt motiveren."

De eerste reacties van patiënten op de pilot zijn positief. Ze waarderen dat de feedback die ze geven via het online portaal direct wordt besproken.

"Goed inhaleren is écht lastig. Dat merkt de patiënt pas als hij of zij zelf gaat oefenen"

Assistenten, Service Apotheek De Reeshof

Zelf oefenen

"Goed inhaleren is echt lastig. Veel mensen denken te makkelijk over het gebruik van inhalatiemedicijnen", merken assistenten van De Reeshof op. "Pas als ze zelf oefenen is er meer begrip. Daarom stimuleren we patiënten eerst zelf te oefenen in onze apotheek. Vooral 60-plussers en moeders met kinderen nemen hiervoor meer tijd. Waar we voorheen nog wel eens uitleg gaven aan de balie als het druk was, nemen we hen nu standaard mee naar de spreekkamer voor goed advies in alle rust. Daar lichten we dan nogmaals de voordelen van het account toe, zoals het terugkijken van instructiefilmpjes."

Therapietrouw omhoog

Zorgverzekeraar CZ was betrokken bij de ontwikkeling van de facultatieve prestatie 'therapietrouwverbetering bij patiënten met astma/COPD' en kende aan de extra zorg in deze pilot een additionele vergoeding toe. Heleen Pons, zorginkoper farmacie bij CZ: "Tot op heden focuste de prestatie zich voornamelijk op een gesprek met de patiënt. Het vernieuwende aan deze pilot is juist de interactie met de patiënt via smart devices. We verwachten dat deze innovatie de therapietrouw van patiënten met astma en COPD verbetert. Dat deze groep mensen (nog) beter vertrouwd raakt met hun medicatie. En dat zij de apotheek beter weten te vinden bij vragen over het medicijngebruik."

"We stimuleren steeds vaker e-healthoplossingen, omdat het aansluit bij de wens van onze verzekerden"

Heleen Pons, zorginkoper farmacie bij CZ groep

Afgestemd op zorgbehoefte

"Zorg moet afgestemd zijn op de zorgbehoefte van onze verzekerden. Online begeleiding en zelfmanagement, dus meer regie bij de patiënt, zijn daarbij een pre", stelt Heleen Pons. "We ontwikkelen en stimuleren steeds vaker e-healthoplossingen in de zorg, omdat het aansluit bij de wens van onze verzekerden en daarnaast vaak de doelmatigheid vergroot. Als deze pilot een succes blijkt, zou het mooi zijn als er voor meer indicatiegebieden digitale ondersteuning komt."