



Privacyverklaring bij Zorgprogramma's Care4homecare

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van patiënten in het kader van de Zorgprogramma's van Care4homecare.

Inhoudsopgave privacyverklaring

Deel 1: Introductie, aanmelding en toestemming	3
1.1 Introductie	3
1.2 Definities	4
Deel 2: Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Care4homecare	5
2.1 Over ons	5
2.2 De wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen	5
2.3 Welke persoonsgegevens wij verzamelen, en voor welke doeleinden	5
2.4 Met wie wij uw persoonsgegevens delen	7
2.5 Wat zijn de gevolgen als u geen toestemming verleent of uw toestemming intrekt?	8
2.6 Beveiliging	8
2.7 Doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland	8
2.8 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?	9
2.9 Uw rechten	9
2.10 Onze contactgegevens	9
Deel 3: Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de fabrikant	10
3.1 De verwerking door de fabrikant	10

Deel 1: Introductie, aanmelding en toestemming

1.1 Introductie

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van patiënten in het kader van een aantal zorgprogramma's van Care4homecare. Deze zorgprogramma's - ook wel ondersteunende programma's - zijn ontwikkeld om deelnemers aan deze programma's te behandelen met een bepaald geneesmiddel. Deze geneesmiddelen zijn afkomstig van fabrikanten. Wij, Care4homecare, bieden deelnemers aan een zorgprogramma de benodigde verpleegkundige ondersteuning en begeleiding bij de behandeling met het betreffende geneesmiddel. Wij kunnen bijvoorbeeld helpen met de toediening van het geneesmiddel.

Met 'het Programma' bedoelen wij in deze privacyverklaring het specifieke zorgprogramma waaraan u als patiënt deelneemt. Met 'de Fabrikant' bedoelen wij de fabrikant van het geneesmiddel waarmee u wordt behandeld in het kader van het Programma.

Wij vinden uw privacy belangrijk. In deel 2 van deze privacyverklaring lichten wij daarom uitgebreid toe op welke wijze wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van het Programma.

Wij hebben met de Fabrikant afgesproken dat wij voor de wettelijk voorgeschreven geneesmiddelenbewaking een beperkt aantal persoonsgegevens, waaronder bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals medische informatie), met de Fabrikant delen als u daarmee instemt. Dit houdt in dat wij de Fabrikant informeren als u door het gebruik van het geneesmiddel bijwerkingen heeft gekregen, of als zich in dit verband andere bijzonderheden hebben voorgedaan. Wij doen dit alleen als dit strikt noodzakelijk is. Daarnaast stellen wij de Fabrikant door middel van rapportages in staat het Programma te evalueren en verbeteren. Deze rapportages kunnen gegevens over u bevatten, hiervoor vragen wij uw toestemming. De gegevens die wij verstrekken aan de Fabrikant anonimiseren of pseudonimiseren wij in verband met uw privacy. Dat betekent dat wij ervoor zorgen dat deze gegevens niet of niet eenvoudig tot u herleidbaar zijn. In deel 3 van deze privacyverklaring leggen wij kort uit op welke wijze de Fabrikant omgaat met uw persoonsgegevens die hij van ons ontvangt.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een aantal specifieke doeleinden is uw uitdrukkelijke toestemming vereist. Het staat u vrij om geen toestemming te verlenen. Als u geen toestemming verleent, kan dit gevolgen hebben voor uw deelname aan het Programma, of voor de wijze waarop wij de zorg aan u kunnen verlenen. Deze gevolgen lichten wij in deel 2 deze privacyverklaring nader toe. U kunt op het toestemmingsformulier aangeven of u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze specifieke doeleinden.

Als u de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, of als u wilsonbekwaam bent, kunt u zelf geen toestemming verlenen voor uw deelname aan het Programma (behoudens enkele uitzonderingen) en voor onze verwerking van uw persoonsgegevens voor de in het toestemmingsformulier aangegeven doeleinden.

In het geval dat u de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt of wilsonbekwaam bent, verzoeken wij u om uw vertegenwoordiger, bijvoorbeeld uw ouder, of uw voogd die met het gezag over u is belast, te vragen om deze toestemming te geven namens u. Uw ouder of voogd is in het geval dat u jonger bent dan 12 jaar ook degenen die uw rechten die in deel 2 van deze privacyverklaring staan beschreven namens u kan uitoefenen. In het geval u al wel 12 jaar bent, maar nog geen 16 jaar, verzoeken wij u om tezamen met uw ouder of voogd deze toestemming te geven. U kunt dan wel zelfstandig de rechten uitoefenen die in deel 2 van dit document staan beschreven.

De inhoud van dit document kan af en toe worden gewijzigd, bijvoorbeeld omdat wij uw persoonsgegevens voor nieuwe doeleinden willen gaan gebruiken, of omdat toepasselijke wetgeving is gewijzigd. In het geval dat het gebruik van uw persoonsgegevens wijzigt, verstrekken wij een nieuwe privacyverklaring aan u. Waar nodig vragen wij (opnieuw) om uw toestemming.

Heeft u vragen over de inhoud van dit document?

Neem dan contact met ons op via onze algemene contactgegevens op **T** +31 (0) 88 318 00 00, **E** service@care4homecare.nl, of onze Functionaris voor gegevensbescherming, Frank Nijenhuis, via **T** +31 (0) 85 743 49 09, **E** compliancedesk@isatis.nl.

Het ingevulde Toestemmingsformulier wordt opgeslagen in uw medisch dossier dat wij bijhouden.

1.2 Definities

In deze privacyverklaring worden de hiernavolgende termen gebruikt in de hiernavolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
de Fabrikant:	de fabrikant van het geneesmiddel waarmee u wordt behandeld in het kader van 'het Programma'.
het Programma:	het zorgprogramma - of ondersteunende programma - van Care4homecare, waaraan u als patiënt deelneemt.
Persoonsgegevens:	alle gegevens die op u betrekking hebben en waarmee u kan worden geïdentificeerd (dit wil zeggen: waarmee u te onderscheiden bent van andere personen).
Anonimiseren:	uw persoonsgegevens worden anoniem gemaakt, waardoor u met deze gegevens niet meer kunt worden geïdentificeerd.
Pseudonimiseren:	uw persoonsgegevens worden door ons versleuteld. Ze worden vervangen door een kunstmatige identifier, bijvoorbeeld een patiëntnummer, met als doel om uw identiteit voor derden (zoals bijv. de Fabrikant) te verhullen.
het Lareb:	het Nederlands meld- en kenniscentrum voor bijwerkingen van geneesmiddelen.
het LSP:	een beveiligd netwerk waar zorgverleners op kunnen aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij medische gegevens over hun patiënten raadplegen in elkaars systemen.
Toestemmingsformulier:	het formulier aan u verstrekken. Hierop kunt voor een aantal onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens aangeven of u hiervoor toestemming verleent.
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen van gegevens.
WGBO:	Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Deel 2: Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door Care4homecare

2.1 Over ons

Care4homecare – voluit: Care4homecare MSBL B.V. – is onderdeel van de Mosadex Groep. Wij zijn een ambulante kliniek met gespecialiseerde verpleegkundigen die bij ons in dienst zijn en die zorgen voor de ondersteuning en begeleiding van deelnemers aan onze ondersteunende programma's bij de behandeling met deze geneesmiddelen.

Conform de WPB (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en vanaf 25 mei 2018 conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), zijn wij als verwerkings-verantwoordelijke verantwoordelijk voor een juiste en zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van dit Programma. Deze verantwoordelijkheid is echter beperkt tot de verwerkingen die in deel 2 van dit document staan beschreven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de Fabrikant: hiervoor is de Fabrikant zelf verantwoordelijk.

Wij handelen bij de uitvoering van het Programma ook in overeenstemming met toepasselijke zorgwetgeving, waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Op grond van de WGBO zijn wij verplicht om een medisch dossier over u bij te houden.

2.2 De wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen

De persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken, opslaan, of op andere wijze verwerken in het kader van het Programma, zijn hoofdzakelijk persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, die worden gegenereerd bij uw aanmelding voor het Programma of die worden verwerkt tijdens de behandeling door onze verpleegkundige.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens gebruiken die u aan ons heeft verstrekt in het kader van een ander programma dat door ons is uitgevoerd, of in het kader van uw eerdere deelname aan dit Programma. Voor zover deze persoonsgegevens geen onderdeel uitmaken van uw medisch dossier, vragen wij voor het gebruik van deze persoonsgegevens eerst uw toestemming. Ook kunnen wij persoonsgegevens over u verzamelen met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën als u onze website bezoekt.

Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website, op het moment dat wij cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken.

Wij kunnen verder persoonsgegevens van derden verkrijgen. Zo vragen wij de eerste keer dat u deelneemt aan een programma van ons, uw BSN op bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg. Wij vragen informatie over uw zorgverzekering op bij uw zorgverzekeraar. Daarnaast kunnen wij relevante medische gegevens over u verkrijgen, die uw andere zorgverleners over u bijhouden in het kader van hun zorg aan u, zoals via het LSP (Landelijk Schakelpunt).

De verwerking van een aantal specifieke persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en om te kunnen voldoen aan een aantal wettelijke en contractuele verplichtingen. Dit zijn onder andere uw naam, geboortedatum en adresgegevens. Als u deze benodigde gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij u helaas niet laten deelnemen aan het Programma. Wij informeren u duidelijk om welke gegevens het in dit geval gaat.

2.3 Welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden

Wij verwerken diverse persoonsgegevens over u, waaronder gegevens over uw gezondheid. Wij verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst met u, of om te kunnen voldoen aan de WGBO of een andere wettelijke verplichting. Daarnaast gebruiken wij uw persoonsgegevens als wij hier een rechtmatig (bedrijfs)belang bij hebben. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan ons bedrijfsbelang om uw contactgegevens te gebruiken om u op de hoogte te kunnen stellen van ontwikkelingen en bijeenkomsten over, of noodzakelijk voor, uw behandeling. Wij verwerken dan alleen die persoonsgegevens van u, die nodig zijn voor de behartiging van ons rechtmatig belang.

In enkele gevallen mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Hieronder lichten wij toe welke persoonsgegevens wij mogelijk verwerken en voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden verwerkt:

- Het onderhouden van contact met u in het kader van het Programma, zoals voor het maken van afspraken. Wij verwerken hiervoor gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer en overige contactgegevens.
- Het onderhouden van contact met uw familieleden of andere mantelzorgers die betrokken zijn bij uw zorg, voor zover dit relevant is voor het Programma. Wij verwerken in dat geval gegevens van uw familieleden die betrokken zijn bij uw zorg, zoals hun naam, hun relatie tot u, hun betrokkenheid bij uw zorg en gegevens over hun eventuele contacten met onze verpleegkundigen of onze andere medewerkers. Wij verzoeken u om uw familieleden of andere mantelzorgers over een dergelijk gebruik van hun persoonsgegevens te informeren, bij voorkeur door hen een kopie van dit document te geven.
- Voor het vaststellen van uw identiteit en Burgerservicenummer (BSN). Wij controleren uw identiteitsbewijs tijdens uw eerste afspraak, om op die manier uw identiteit vast te stellen en uw zorgverzekering te controleren. Wij maken geen kopie van uw identiteitsbewijs. Wel kunnen wij een aantekening maken in ons systeem dat wij uw identiteitsbewijs hebben gezien, waarbij wij ook het type identiteitsbewijs, het documentnummer en de vervaldatum van uw identiteitsbewijs noteren. Daarnaast kunnen wij uw BSN vaststellen met behulp van de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg. Wij slaan uw BSN vervolgens op in onze administratie bij het vastleggen van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw behandeling.
- Voor uw behandeling in het kader van het Programma. Hieronder valt onder meer het bepalen van uw behandelingsprofiel aan de hand van uw antwoorden op vragenlijsten, het bespreken van uw ervaringen met het geneesmiddel, het leveren en toedienen van het geneesmiddelen, het bijhouden van uw medisch dossier en andere verplichtingen ten aanzien van de behandelingsovereenkomst die voortvloeien uit de WGBO. Wij verwerken voor dit doeleinde onder meer uw naam, leeftijd, geboortedatum, geslacht, BSN, adresgegevens, en de contact gegevens van uw apotheek. Daarnaast verwerken wij voor dit doeleinde diverse andere gegevens over uw gezondheid. Onder meer gegevens over de geneesmiddelen die u gebruikt, gegevens over uw medische voorgeschiedenis (zoals de datum van diagnose, vorige behandelingen, exacerbaties, allergieën, bloedwaarden, symptomen aan het begin van de behandeling en eventuele andere relevante aandoeningen), gegevens over onze behandeling, en relevante gegevens over behandelingen door derden.
- Voor het onderhouden van contact met uw andere zorgverleners, zoals uw behandelend arts, indien noodzakelijk voor uw behandeling in het kader van het Programma of voor het opvolgen van bijwerkingen die u heeft gemeld. Voor dit doeleinde verwerken wij naast gegevens zoals uw naam, leeftijd, geboortedatum en BSN, ook gegevens over uw andere zorgverlener(s), het medisch centrum waar u behandeld wordt en over uw gezondheid. Daarnaast zal Care4homecare, alleen met uw toestemming, uw medisch dossier openstellen voor uw andere zorgverleners om het Programma beter te kunnen laten integreren in uw verdere zorg.
- Voor het bieden van ondersteuning in het kader van het Programma per telefoon, e-mail, sms en via ons online platform. Hiervoor verwerken wij onder meer uw naam, contactgegevens en gegevens over uw contactvoorkeuren.
- Voor het registreren van eventuele bijwerkingen en andere bijzonderheden die u tijdens uw behandeling aan ons meldt, op grond van onze wettelijke verplichting. Daarnaast willen wij zulke bijwerkingen en bijzonderheden melden aan de Fabrikant, zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichting tot geneesmiddelenbewaking. Indien u zwanger bent geweest tijdens uw deelname aan het Programma, registreren wij ook eventuele gemelde bijwerkingen en bijzonderheden van uw (ongeboren) kind en melden wij dit bij de Fabrikant. Voor dit doeleinde verwerken wij naast gegevens zoals uw naam, geboortedatum en geslacht (en de naam, geboortedatum en het geslacht van uw kind), ook gegevens met betrekking tot de bijwerking waarvan u last heeft gekregen als gevolg van het Programma. Denk aan de aard van uw klachten, of u eerder last heeft gehad van een soortgelijke bijwerking, en de datum waarop u de bijwerking voor het eerst constateerde. Ook verwerken wij de contactgegevens van uw behandelend arts. Het doorgeven van uw medische gegevens aan de Fabrikant doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen rondom de dienstverlening als apotheek. Dit kunnen onder meer verplichtingen zijn die voortvloeien uit de WGBO, in het geval wij verantwoordelijk zijn voor de levering van de geneesmiddelen in het kader van

het Programma. Voor dit doeleinde verwerken wij ook gegevens over uw gezondheid. U kunt daarbij denken aan gegevens over de geneesmiddelen die wij aan u hebben verstrekt, zoals het aantal, de dosering en het moment van verstrekking. Ook kunt u denken aan gegevens over uw eventuele allergieën, contra-indicaties, andere geneesmiddelen die u gebruikt, uw algemene conditie (bijvoorbeeld of u doof of blind bent), en andere informatie die van belang is om de dienstverlening als ambulante kliniek uit te kunnen oefenen (bijvoorbeeld of u deelneemt aan de Ramadan).

- Om aan de Fabrikant te kunnen verantwoorden op welke wijze wij het Programma uitvoeren en voor de financiële afhandeling van uw deelname aan het Programma. Wij kunnen bijvoorbeeld rapportages voor de Fabrikant maken om aan te tonen welke handelingen wij in het kader van het Programma hebben uitgevoerd en hoeveel geneesmiddelen wij hebben verstrekt, mits u hiervoor toestemming geeft. Hiervoor verwerken wij onder andere gegevens over uw ziektekostenverzekering, over uw behandeling en over uw geneesmiddelenverbruik. Wij pseudonimiseren en anonimiseren deze persoonsgegevens, voordat wij ze aan de Fabrikant verstrekken, in verband met uw privacy.
- Voor het evalueren en verbeteren van het Programma en onze dienstverlening in het algemeen. Wij willen het Programma graag verbeteren. Voor dit doeleinde verwerken wij bijvoorbeeld uw feedback ten aanzien van uw tevredenheid over het Programma, gegevens over de startdatum en einddatum van uw behandeling, de reden dat u met het Programma stopt, het aantal bezoeken dat u door een verpleegkundige heeft gehad, of u overstapt naar een andere aanbieder na uw behandeling door Care4homecare en gegevens over eventuele onbedoelde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tijdens het Programma, waardoor u schade heeft geleden of zou kunnen lijden. Wij verwerken deze gegevens alleen in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm in verband met uw privacy.
- Voor het maken en versturen van rapportages over het Programma aan de Fabrikant. Wij gebruiken voor deze rapportages geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens. Voorbeelden van gegevens die wij in dit kader zoal rapporteren aan de Fabrikant; het aantal personen dat deelneemt aan het Programma, de gemiddelde leeftijd van de deelnemers, het aantal personen dat (vroegtijdig) gestopt is met het Programma, de stopredenen, het aantal bezoeken door verpleegkundigen, het aantal verstuurd informatiefolders in het kader van het Programma en de extra activiteiten die wij hebben ondernomen in het kader van het Programma.
- Voor het versturen van informatie over, of nood-

zakelijk voor, de behandeling en informatie over voor uw behandeling relevante bijeenkomsten.

Wij maken hiervoor gebruik van uw contactgegevens.

- Om te voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten, zoals bijvoorbeeld de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Hiervoor verstrekken wij alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om te voldoen aan een dergelijk verzoek.

Wij kunnen gebruik maken van geautomatiseerde middelen om onze dienstverlening voor u te optimaliseren, bijvoorbeeld door op basis van een vergelijking van uw gegevens met die van andere deelnemers aan het Programma een profiel vast te stellen.

Wij informeren u steeds vooraf als wij gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming.

2.4 Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en delen deze in beginsel niet met derden. Voor zover u toestemming heeft verleent of toestemming niet is vereist, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met:

- 1) de Fabrikant, voor de evaluatie van het Programma en de registratie van bijwerkingen en andere bijzonderheden;
- 2) uw andere zorgverlener(s), voor zover dit nodig is voor uw behandeling in het kader van het Programma of voor de opvolging van door u gemelde bijwerkingen;
- 3) uw apotheek, in verband met uw behandeling in het kader van het Programma;
- 4) onze dienstverleners, voor het beheer van het elektronisch patiëntendossier, het versturen van informatie over of noodzakelijk voor uw behandeling en overige informatie en het leveren van geneesmiddelen;
- 5) uw zorgverzekeraar in het kader van de facturatie;
- 6) uw familieleden en mantelzorgers, voor het maken van afspraken in het kader van uw behandeling;
- 7) bevoegde toezichthouders zoals de Inspectie van de Gezondheidszorg, om te voldoen aan verzoeken van dergelijke toezichthouders;
- 8) wetenschappelijke onderzoeksinstituten die zich bezighouden met statistisch of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de gezondheidszorg, voor het uitvoeren van dergelijk onderzoek, en;

Voor de persoonsgegevens die wij vastleggen in uw medisch dossier, geldt dat wij geen mededelingen met betrekking tot deze gegevens doen aan derden. Dit is alleen anders, als uw belang dit zou vereisen of als u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Met uw toestemming stellen wij uw medisch dossier bijvoorbeeld open voor uw andere zorgverleners via het LSP (Landelijk Schakelpunt) en kunnen wij uw gegevens verstrekken voor statistisch en ander wetenschappelijk onderzoek op het gebied van gezondheidszorg.

2.5 Wat zijn de gevolgen als u geen toestemming verleent of uw toestemming intrekt?

U kunt besluiten om geen toestemming te verlenen voor de verwerking van uw persoonsgegevens; voor deelname aan het Programma, voor rapportages, voor het LSP (de uitwisseling van medische gegevens tussen ons en uw andere zorgverleners) en/of voor het delen van informatie met de Fabrikant. Bovendien mag u te allen tijde uw toestemming weer intrekken. Vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt, mogen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken. U kunt uw toestemming intrekken door met ons contact op te nemen dan sturen wij u een nieuw toestemmingsformulier toe.

Het intrekken van toestemming kan gevolgen hebben voor uw behandeling in het kader van het Programma. Wat deze gevolgen zijn, wordt hieronder toegelicht.

- Indien u ervoor kiest om ons geen toestemming (meer) te verlenen voor de behandeling in het kader van het Programma, kunnen wij u niet (langer) laten deelnemen aan het Programma. Wij adviseren u om in dat geval contact op te nemen met uw behandelend arts om te bespreken welke alternatieve behandel-mogelijkheden geschikt voor u zijn.
- Indien u geen toestemming (meer) geeft voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor het opnemen van contact met uw overige zorgverleners of met laboratoria om inlichtingen over u in te winnen, waaronder laboratoriumuitslagen, en relevante medische informatie over u met deze zorgverleners uit te wisselen, kunnen wij u niet (langer) laten deelnemen aan het Programma. Hetzelfde geldt als u er niet (meer) mee instemt dat wij uw al dan niet geanonimiseerde of gepseudonimiseerde persoonsgegevens gebruiken om het vermoeden van een mogelijke bijwerking of een andere bijzonderheid bij de Fabrikant te melden, of om de Fabrikant door middel van rapportages te verantwoorden op welke wijze wij het Programma uitvoeren, en voor de financiële afwikkeling van het Programma. Wij adviseren u om in dat geval contact op te nemen met uw behandelend arts om te bespreken welke alternatieve behandel-mogelijkheden geschikt voor u zijn.

- Indien u ons geen toestemming (meer) geeft voor de elektronische uitwisseling van medische gegevens tussen ons en uw andere zorgverlener(s) door gebruikmaking van het LSP, maakt dit het voor ons en uw andere zorgverlener(s) minder eenvoudig om relevante medische gegevens uit te kunnen wisselen, zoals 's avonds en in het weekend. Care4homecare en uw andere zorgverlener(s) kunnen het Programma hierdoor minder goed integreren in uw verdere zorg. U kunt echter gewoon (blijven) deelnemen aan het Programma.
- Indien u ons geen toestemming (meer) geeft om uw persoonsgegevens te gebruiken voor evaluatie en rapportagedoeleinden en daarmee geen bijdrage (meer) wilt leveren aan de verbetering van het Programma en de dienstverlening in het algemeen, gebruiken wij uw gegevens niet (langer) voor deze doeleinden. U kunt gewoon (blijven) deelnemen aan het Programma. Hetzelfde geldt als u niet (meer) instemt met het gebruik van uw gegevens voor statistisch of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van gezondheidszorg.

Intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens vóór het moment van intrekking.

2.6 Beveiliging

Wij hebben diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, vernietiging of onrechtmatige verwerking. U kunt daarbij denken aan anonimisering, pseudonimisering, versleuteling van opgeslagen persoonsgegevens, toegangscontrole, en een strenge fysieke beveiliging. Ook zal onze verpleegkundige verrichtingen ten aanzien van uw medisch dossier op zodanige wijze uitvoeren, dat anderen de gegevens in uw medisch dossier niet kunnen zien of op andere wijze kunnen waarnemen, behalve indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Daarbij verplichten wij derden die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken om adequate beveiligingsmaatregelen te treffen.

Wij testen en beoordelen periodiek of de maatregelen die wij en de derden die uw persoonsgegevens in opdracht van ons verwerken hebben getroffen nog toereikend zijn.

2.7 Doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland

Wij bewaren uw persoonsgegevens op systemen in Nederland.

Wij geven uw persoonsgegevens in principe niet doorgeven aan derden die gevestigd zijn buiten de EEA (European Economic Area; Europese Economische Ruimte). Mocht dit in een uitzonderlijk geval wel nodig zijn, dan zullen wij u hierover informeren en passende waarborgen treffen om ook buiten de EEA een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens te verzekeren. Wij sluiten bijvoorbeeld standaardcontracten voor doorgifte met dergelijke partijen, welke door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. Indien u deze contracten wilt inzien, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

2.8 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld.

Voor de persoonsgegevens die worden bewaard in uw medisch dossier, geldt dat wij deze gegevens vijftien (15) jaar bewaren om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijn op grond van de WGBO. In uitzonderlijke gevallen bewaren wij uw medisch dossier langer, wanneer dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit, of als u ons hierom verzoekt.

Gedurende de periode dat wij uw gegevens bewaren, kunnen wij uw persoonsgegevens opnieuw gebruiken, bijvoorbeeld in het kader van uw nieuwe deelname aan dit Programma, of uw deelname aan een ander programma van ons.

2.9 Uw rechten

Op uw verzoek daartoe, zal onze verpleegkundige u op duidelijke wijze informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling in het kader van het Programma. Ook zal de verpleegkundige u op uw verzoek informeren over eventuele ontwikkelingen met betrekking tot het onderzoek, de behandeling of uw gezondheidstoestand. In bepaalde gevallen verstrekken wij u echter niet alle informatie die beschikbaar is. U kunt dan denken aan het geval dat het verstrekken van deze informatie ernstig nadeel voor u zou opleveren.

U kunt ons ook verzoeken om bepaalde informatie juist niet aan u te verstrekken. Wij respecteren dergelijke verzoeken in beginsel. Dit zal alleen anders zijn, in het geval dat het achterwege laten van deze informatie grote risico's voor u of anderen met zich mee zou brengen.

Wij streven er verder naar om juiste, actuele informatie over u te verwerken in het kader van het Programma. U wordt verzocht om eventuele wijzigingen die relevant zijn voor het Programma aan ons door te geven,

bijvoorbeeld als u van zorgverlener of zorgverzekeraar verandert. Mocht u willen weten welke persoonsgegevens wij over u verwerken, dan kunt u ons inzage verzoeken in uw persoonsgegevens of uw medisch dossier. Ook kunt u verzoeken om een afschrift van uw persoonsgegevens of dossier, of de verstrekking van bepaalde persoonsgegevens die u heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken om rectificatie of verwijdering van bepaalde persoonsgegevens, vernietiging van uw medisch dossier, aanvulling van bepaalde persoonsgegevens, of verzet aan te tekenen tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens door ons, waaronder verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, zoals het versturen van tijdschriften en informatie over relevante evenementen aan u.

Indien u een verzoek bij ons indient met behulp van de contactgegevens die hieronder in het aanmeldformulier worden genoemd, bevestigen wij de ontvangst van uw verzoek zo spoedig mogelijk. Binnen een redelijke termijn na de ontvangst van uw verzoek, laten wij u vervolgens weten of wij aan uw verzoek kunnen voldoen en zo ja, aan uw verzoek voldoen. Voor afschriften van uw gegevens kunnen wij u een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Het is te allen tijde mogelijk om ons te verzoeken uw medisch dossier te verwijderen. In beginsel geven wij gehoor aan dit verzoek, tenzij de wet anders bepaalt.

U kunt met uw vragen en klachten over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens altijd terecht bij onze Functionaris voor de gegevensbescherming. In het onverhoopte geval dat u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of uw klacht, kunt u de Autoriteit Persoonsgegevens een tip geven en heeft u vanaf 25 mei 2018 op grond van de AVG het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.10 Onze contactgegevens

Wilt u contact met ons opnemen in verband met het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via onze algemene contactgegevens:

T (0) 88 318 0000 of **E** service@care4homecare.nl

Daarnaast kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming, Frank Nijenhuis, via **T** +31 (0) 85 743 49 09, **E** compliancedesk@isatis.nl.

Heeft u een inhoudelijke vraag over uw Programma? Neem dan contact op met het bij u bekende ZorgTeam.

Deel 3: Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de fabrikant

3.1 De verwerking door de Fabrikant

Zoals in deel 1 en 2 van dit document is toegelicht, informeren wij de Fabrikant met uw toestemming over eventuele bijwerkingen en andere bijzonderheden die u tijdens uw behandeling aan ons meldt en, in uitzonderlijke gevallen de gegevens van uw behandelend arts verstrekken, bij wie de Fabrikant meer informatie kan inwinnen indien dat nodig is en de informatie niet via Care4homecare kan worden verkregen. De Fabrikant zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de wettelijke verplichting tot geneesmiddelenbewaking en uitsluitend als u daarmee instemt. Daarnaast voorzien wij de Fabrikant van rapportages over het Programma. Hiervoor gebruiken wij geanonimiseerde en gepseudonimiseerde gegevens in verband met uw privacy. Bepaalde rapportages verstrekken wij alleen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Uw geanonimiseerde of gepseudonimiseerde persoonsgegevens die wij in dit kader aan de Fabrikant verstrekken, zal de Fabrikant slechts gebruiken voor de financiële afwikkeling van het Programma met ons en om het Programma en haar dienstverlening te evalueren en verbeteren.

De Fabrikant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van uw gepseudonimiseerde persoonsgegevens die hij van ons heeft ontvangen. De informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons die in deel 2 van dit document is opgenomen, is om die reden niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de Fabrikant. Dit neemt uiteraard niet weg dat de Fabrikant uw (geanonimiseerde en gepseudonimiseerde) persoonsgegevens ook op zeer zorgvuldige wijze zal verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Fabrikant, dient u het privacy statement van de Fabrikant te raadplegen. Dit wordt in de regel aangeboden op de website van de Fabrikant.