

Juist nú blijven inzetten op de kracht van samenwerking

Onze route naar succes in een oogopslag - boekjaar 2022-2023

Wij geloven in een wereld waarin iedereen op elk moment toegang heeft tot de best denkbare farmaceutische zorg, zodat mensen langer gezond blijven. We doen dat door de onderscheidende positie van de zelfstandige ondernemer in de eerstelijns zorg te versterken met excellente logistiek, digitale ondersteuning en innovatieve zorgconcepten, die steeds opnieuw aansluiten bij de voortdurend veranderende behoefte van de zorgconsument.

Hoe wij dit doen?

Doordat onze 12 bedrijven samenwerken en samen de klant centraal stellen. Of het nu gaat om onze geneesmiddelenklant, de hulpmiddelenklant, de consument in de drogisterij of de patiënt die complexe zorg aan huis krijgt. In dit overzicht zie je welke stappen wij samen hebben gezet in het boekjaar 2022-2023 op onze route naar succes. [Klik op het onderwerp om hier meer over te lezen.](#)

De visie

In het hart van de eerstelijnszorg bieden onze zelfstandige openbare apothekers op elk moment de beste zorg aan de consument. Samen zorgen we voor continuïteit van het vak en maatschappelijke impact op de lange termijn. Zo zijn en blijven we een trotse en gezonde coöperatie van vakgenoten.



Zorg dicht bij huis

- De S van service
8 jaar op rij de hoogste klanttevredenheid
- Zorg thuis mét digitale ondersteuning
- Altijd op de hoogte met Mosadex T&T (track & trace) in de Service Apotheek-app

Een toekomst met meer zorg en minder zorgen

- Mosadex receptreis: een optimaal proces in de apotheek
- Mosadex T&T
- Optimaal bestellen
- SMART HUB
- Passende farmaceutische zorg onderzocht
- TOP-programma: een frisse wind door de apotheek
- De Mosadex Experience: brengt het apotheekteam en Mosadex samen
- Onderdeel van de coöperatie
- Veiliger en effectiever medicijngebruik door betere gegevensuitwisseling
- Effectiviteit en veiligheid door medicatie op maat

Aandacht voor gezondheid en preventie

- Drogist als persoonlijke gezondheidsgids
- De apotheker als zelfzorgspecialist
- Vernieuwde Health Experience

Grotere rol voor e-health en digitalisering

- Digitale inhalatiecheck
- Digitale soa zorg
- Digitale zorgcoach voor parkinsonpatiënten
- Mosadex E-commerce platform
 - Leef.nl
 - Yourskin.nl
 - DA
- Jouw data is bij ons in goede handen
 - ISO certificeringen
 - Awareness programma

Toegankelijk houden van de hulpmiddelenzorg

- Het beste loket voor hulpmiddelenzorg in de eerste lijn
- Het Continentiecentrum als gids voor de patiënt

Beschikbaarheid van geneesmiddelen

- Vinden van alternatieven uit het buitenland
- Eerlijke verdeling van de voorraad
- In gesprek met leveranciers

Samengevat

Het Mosadex kompas voor een duurzame toekomst

- Lange Termijn Waardecreatie
- Slimmer en zuiniger vervoer
- Pilot duurzame levering met kleinere kratten
- Tegengaan van verspilling

Samengevat

Goed werkgeverschap

- HPO (High Performance Organisation)
- Jong Mosadex
- Introductiedag voor nieuwe medewerkers

Legenda

- Drogisterij klant
- Zorg thuis klant
- Geneesmiddelen klant
- Hulpmiddelen klant
- Mosadex Groep intern