

Snelstart handmatig bestellen met NOrder

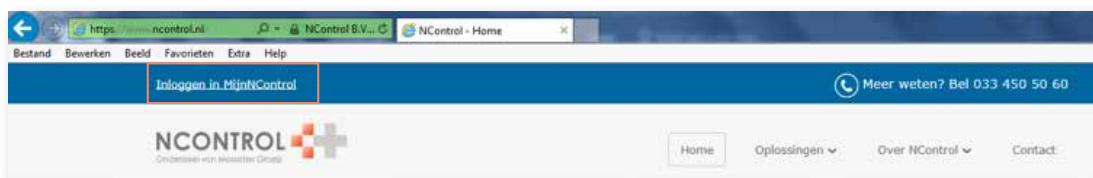


NOrder: direct aan de slag.

Maak kennis met het bestelportaal NOrder. Dit startdocument helpt u direct aan de slag te kunnen met uw bestellingen bij Mosadex-groothandel.

Inloggen NOrder

1. Ga naar www.ncontrol.nl
2. Klik op *inloggen in MijnNControl*
3. Na inloggen gaat u via *menu* linksboven in het scherm, naar submenu *NOrder*

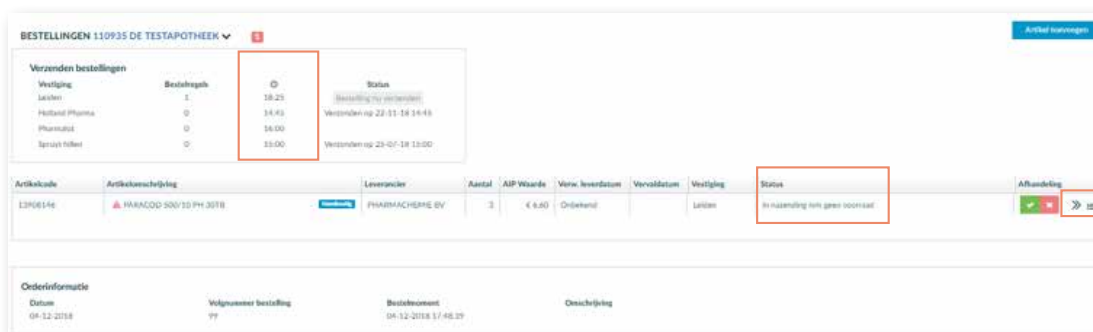


Handmatig bestellen

1. Ga naar het menu bestellingen.
2. Kies het juiste bestelnummer.



3. Selecteer de knop *artikel toevoegen*.



4. Zoek het te bestellen artikel via het filter.
5. Vul *aantal* verpakkingen in en klik op de *bestel*-knop.

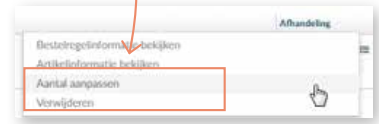
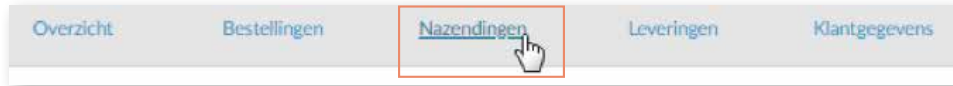


6. Het artikel is nu toegevoegd aan de bestelling. Via de knop aan de rechterkant kan de bestelregel eventueel nog worden aangepast.
7. Handel eventuele aandachtspunten af met de groene of rode knop.

8. De bestelling wordt automatisch verzonden op het getoonde tijdstip.

Raadplegen van nazendingen in NOrder

1. Ga naar het menu *nazendingen*.



2. Kies het juiste bestelnummer.
3. Zoek het nazendartikel via het veld *artikel*.
4. Met de knoppen bij *afhandeling* kunt u de nazendregel nog aanpassen.

Raadplegen bestelde/geleverde producten

1. Ga naar het menu *leveringen*.



2. Zoek via het filter in het veld *artikel* het gewenste product of scan de verpakking van het artikel dat u zoekt.
3. U ziet bestelgegevens van het product.

Retour aanvragen in NOrder

1. Een retour aanvragen gaat via de knop *retour*. Wij nemen vervolgens contact met u op.

Uitleg van de zoekfunctie in NOrder

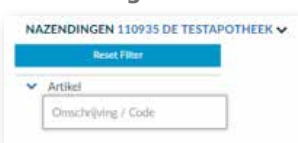
Zoeken van een specifiek product (A), nazendregel (B) of besteld/geleverd product (C).

- Zoeken met artikelcode: Z-index nummer of de EAN code (= barcode nummer)
- Zoeken met één of meerdere zoektermen gescheiden door een spatie: zoektermen zijn (een deel van) de artikelomschrijving, sterkte, leverancier. Bijvoorbeeld: 'tram 100 sz'
- Zoeken door het artikel te scannen

Product



Nazendregel



Bestel/geleverd product

