



Onderdeel van
Mosadex Groep

Service Apothekers doen 60.000 medicatiebeoordelingen in vijf jaar: > 200.000 medicijnproblemen aan het licht

Sinds 2010 investeren Service Apotheken in medicatiebeoordelingen. En met succes. Na vijf jaar is het medicijngebruik van meer dan 60.000 risicopatiënten beoordeeld, vinden we gemiddeld vier geneesmiddelproblemen per patiënt, hebben we in samenwerking met de artsen meer dan 60.000 keer de medicatie aangepast en zijn we hard op weg naar onze vijfde wetenschappelijke publicatie, met dank aan de inspanning van onze apotheken.

Norm bepalen

Petra Hoogland, hoofd farmaceutische zaken van Service Apotheek: "De roep om farmaceutische dienstverlening aantoonbaar te maken wordt alsmaar groter. De SAMRT helpt ons de norm te bepalen. We zijn veruit koploper in de markt, op zowel kwantiteit als kwaliteit."

Beeld van kwaliteit

"Naast het sturen op aantallen, praten onze productspecialisten in de apotheken mee over de kwaliteit van de beoordelingen. Zij hebben de rapportages mee vormgegeven en gaan de diepte in als ze kijken naar het aantal wijzigingen, GTP's en spreiding van de GTP's. Daardoor hebben we inmiddels een goed beeld van kwaliteit."

"Ook blijven we investeren in scholing. Het gebruik van de SAMRT is nu onderdeel van de SAFE-opleiding, waardoor de verbinding tussen praktijk en de tool is gerealiseerd. We begeleiden assistenten naar een ondersteunende rol bij medicatiebeoordelingen. En tot slot is er terugkerende aandacht voor het onderwerp op ons symposium en regiobijeenkomsten. Daar geven we ook specialisten een podium, bijvoorbeeld in het licht van ouderenzorg."

Stappen zetten met behandeldoelen

Petra Hoogland vervolgt: "Ook met de innovatieve DREAMeR-studie dragen we bij aan het concretiseren van onze toegevoegde waarde als apotheker. Op basis van de GAS-methodiek stellen we in overleg met de patiënt behandeldoelen op. De patiënt bepaalt het doel van zijn behandeling."

Voorbeelden van deze doelen zijn 'Minder nachtelijke spierkrampen', 'Uitstellen van insuline spuiten' en 'Weer langer kunnen tuinieren'. "Praktischer kun je het niet krijgen. Door hier samen met de patiënt naar toe te werken, wordt de bijdrage van de apotheker als zorgverlener heel tastbaar. Het helpt ons keer op keer de patiënt centraal te stellen en de meerwaarde van medicatiebeoordelingen hard te maken", stelt Petra Hoogland.

"Omdat we ook de QALY's meten, worden de kosten en opbrengsten op kwaliteit van leven meetbaar. Deze QALY's en GAS-uitkomstmaten hebben we voorgelegd aan een adviesraad die bestond uit experts en zorgverzekeraars."

Op weg naar vijfde publicatie

De vijfde publicatie met SAMRT-data is aanvaard. In het Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde. "Daardoor gaat onze gezamenlijke prestatie zeker niet voorbij aan de huisartsen", besluit Petra Hoogland.