

Luca Emmer
**Inkopen voor een
toekomstbestendige
apotheek**

Apotheeklogistiek
Tijd voor zorg op maat!

Er wordt echt naar
je geluisterd als
medicijnexpert!

Berendina van Solkema



Inhoud

- 3 Introductie**
Mosadex is geen groothandel!
- 4 Apotheekinkoop**
Luca Emmer
Slim en scherp inkopen voor een toekomstbestendige apotheek
7 Kort nieuws
- 8 Apotheeklogistiek**
Ardie Martens
100% leverzekerheid bij planbare orders
11 Kort nieuws
- 12 Farmaceutische zorg**
Berendina van Solkema
De Service Apotheek-app als verlengstuk van mijn apotheek!
15 Kort nieuws
- 16 Apotheekondersteuning**
Dylan van de Vusse
Dertig jaar oud en een eigen apotheek
19 Kort nieuws

Bouwen aan de toekomst

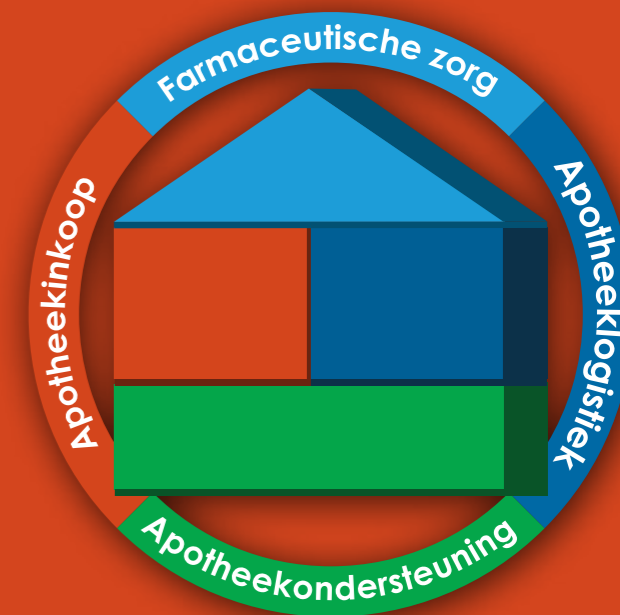
De droom van iedere apotheekeigenaar: jouw apotheek die staat als een huis. Toekomstbestendig, logistiek optimaal ingericht, met slimme inkoopprocessen en grip op de cijfers. Pas als dat allemaal klopt, kan het apotheekteam écht goede zorg verlenen. In dit magazine stellen we je voor aan onze vier bouwstenen: apotheekinkoop, apotheeklogistiek, (gecontracteerde) farmaceutische zorg en apotheekondersteuning. Daarnaast lees je de inspirerende verhalen van toegewijde apothekers. Zoals Luca Emmer, die inzicht geeft in de uitdagingen en oplossingen op het gebied van inkoop. En Ardie Martens, die de voordelen van Central Filling toelicht. Maar ook Berendina van Solkema, die vertelt over haar ervaringen met het inzetten van de Service Apotheek-app. En Dylan van de Vusse, die begon als AIOS TOPper en doorgroeide tot apotheekeigenaar. Samen met hen, met jou, onze leden en iedereen bij Mosadex bouwen we aan een toekomst met meer zorg en minder zorgen. Want alléén door samen te werken, komen we verder. Zo worden we samen elke dag beter.



Edith Schippers
CEO Mosadex

Jouw apotheek staat als een huis met de bouwstenen van Mosadex!

Mosadex. Samen elke dag beter.



Mosadex is geen groothandel!

Wij zijn een coöperatie. Mosadex staat als coöperatie klaar om jouw apotheek de beste van Nederland te laten zijn. Natuurlijk als jouw groothandel, maar ook als zorgverlener, belangenbehartiger en jouw IT-specialist. Voor jou, door jou en met jou als zelfstandig openbaar apotheker. Samen elke dag beter: daar geloven we nu sterker in dan ooit. Samen realiseren wij vandaag de beste farmaceutische zorg van morgen.

De bouwstenen van Mosadex

Hoe we dat doen? Met vier bouwstenen, ieder met uitgekiende producten en diensten voor jouw apotheek. Deze bouwstenen helpen jou bij het vergroten van slagkracht, kennis en rendement. Zo bouw jij aan een toekomst met een stevig fundament en staat jouw apotheek als een huis.

De apotheker in zijn kracht

Zelfstandig openbare apothekers zijn een onmisbare schakel in de eerstelijnszorg in Nederland. Maar het zorglandschap verandert en daarmee ook jouw bedrijfsvoering. Met de bouwstenen van Mosadex leg je focus op je inkoop, logistiek, (gecontracteerde) zorg en word je met ondersteunde diensten verder ontzorgt. Dan sta jij als ondernemer in jouw kracht en kan jouw patiënt rekenen op de beste farmaceutische zorg, nu en in de toekomst.

Colofon

Dit is het Mosadexmagazine. Dit magazine verschijnt in print en digitaal.

Aan- of afmelden?

communicatie@mosadex.nl

De inhoud van dit magazine weerspiegelt niet noodzakelijkerwijs de mening van Mosadex.

Redactie en vormgeving

Afdeling Corporate Communicatie

Reacties

communicatie@mosadex.nl

Mosadex
De Weegschaal 14
5215 MN 's-Hertogenbosch
+31 88 990 82 00
mosadexgroep.nl

Fotografie

Aagje studio, By Marjo, mkfotowerken.nl, Serge Duursma, Shutterstock

Druk

Dekkers van Gerwen

De CO₂ die vrijkomt bij de productie van dit magazine wordt volledig gecompenseerd door het beschermen en aanplanten van nieuwe bossen in samenwerking met Trees for All (treesforall.nl).



MOSADEX

Mosadex Groep

Dat we samen met jou het verschil maken binnen de eerstelijnszorg is wat ons dagelijks motiveert. Dat we daarvoor intern nauw samenwerken met onze collega's uit de verschillende bedrijven daar mag je vanuit gaan. Dus presenteren we ons vanaf 2025 niet langer als groep bedrijven onder de naam Mosadex Groep. Maar gewoon als Mosadex.



Apotheekinkoop

Jouw apotheek beschikt over een volledig, goed beschikbaar en financieel doordacht assortiment om aan de receptvraag te voldoen. In ieder geval binnen de kaders gesteld door de zorgverzekeraar. Dat is onze missie op het gebied van apotheekinkoop.

Bij Mosadex mag jij vertrouwen op:

- **De beste marges:**
en als coöperant (lid) profiteer je dubbel.
- **Beschikbaarheid door slimme inkoopstrategie:**
een complex spel waar de regels continu veranderen maar onze inkopers meester in zijn.
- **Een breed assortiment, van generiek, parallel tot OTC:**
wij halen het voor jou in huis en leveren wanneer jij wilt.

Inkoop in binnen- en buitenland

We zorgen voor het juiste aanbod van merk- en generieke medicijnen. Maar ook bieden we parallelgeïmporteerde producten. En dat is fijn, want soms is er wel een parallelproduct beschikbaar terwijl het medicijn nog niet geïntroduceerd is door de merkhouder in Nederland. Of is de prijs van een geïmporteerd geneesmiddel lager. Door slim in te kopen bieden we een zo'n optimaal en breed mogelijk portfolio. Zo heb je bij de groothandel alle producten op één plek zodat je snel levert aan de patiënt.

Extra service bij medicijntekorten

Is een medicijn schaars op de markt? Dan kan je terecht bij onze specialisten van Pharme. Wij zoeken naar alternatieve producten en bemiddelen tussen jouw apotheek en de leverancier. We vergelijken alternatieven vakinhoudelijk, hebben een groot netwerk en veel kennis op het gebied van wet- en regelgeving rondom import. Zo minimaliseren we samen de impact van medicijntekorten.



Importaanwijzing

Hoe importeer je medicijnen zonder importaanwijzing? Gebruik dit handige stappenplan:

bit.ly/importeren-geneesmiddelen



Slim en scherp inkopen voor een toekomstbestendige apotheek

Zo doet apotheekeigenaar Luca Emmer dit!

Naast afnemer bij Mosadex is Luca ook Service Apotheker én lid van Coöperatieve Mosadex U.A. Op deze foto zie je hem bij de algemene ledenvergadering afgelopen december in Slot Zeist.

Apotheker Luca Emmer is mede-eigenaar van Apothekers Combinatie IJsselmond in Kampen. Als ondernemer zoekt hij voortdurend naar manieren om zijn apotheek toekomstbestendig te maken. Slim en scherp inkopen is er daar een voorbeeld van.

Klant én coöperant

Luca wist al vrij snel dat hij meer wilde dan alleen tweede apotheker zijn. "Ik wilde zelf beslissingen kunnen nemen en ideeën meteen uitrollen in plaats van eerst te overleggen met een leidinggevende", vertelt Luca. Daarom koos hij voor het ondernemerschap. In 2021 nam hij samen met drie collega's vier apotheken over. Vrijheid is voor hem belangrijk. Ook bij zijn keuze voor een groothandel. Luca: "De vorige eigenaren waren al coöperant en afnemers bij Mosadex." Na de overname bleven Luca en zijn compagnons klant en coöperant bij Mosadex. Jaarlijks bekijken ze of dit voor hen nog steeds de beste keus is. "Dit hangt af van het advies van onze accountant en de bank. We kijken naar welke partij het beste rendeert. Tot nu toe is dat altijd Mosadex geweest."

Scherpe prijzen en goede inkoopdeals

Een van de grootste uitdagingen die Luca tegenkomt op het gebied van inkoop zijn de krimpende marges. "Deze maken het des te belangrijker om scherp in te kopen waar dat nog mogelijk is. Daarom ben ik bijvoorbeeld aangesloten bij de inkoopdeal met Evomedi", licht Luca toe. Dit is een samenwerking via Mosadex waarmee meer inkoopvoordeel behaald wordt. "Om het volume te creëren dat je nodig hebt om inkoopvoordeel te halen, moeten we ons verenigen. Wij kiezen bewust voor een coöperatie waarvan de leden de klanten zijn."

Dan is het helemaal fijn als je kunt inkopen bij een vol-gesorteerde groothandel, geeft Luca aan. "In principe hebben ze alles wat ik nodig heb. Zo hoef ik niet na te denken over wat ik waar moet bestellen. Ik stuur mijn order door en ik weet dat ik het binnen twee dagen in huis heb." Daardoor heeft hij ook een eenduidig verhaal naar de patiënt. "Ik kan tot 18.00 uur tegen de patiënt zeggen: heb je het morgen nodig? Dan is het er morgen."

"Om het volume te creëren dat je nodig hebt om inkoopvoordeel te halen, moeten we ons verenigen. Wij kiezen bewust voor een coöperatie waarvan de leden de klanten zijn."

Reguleren van medicijnen bij tekorten

Medicijntekorten. We kunnen er niet omheen. Iets waar ook Luca als apotheker dagelijks mee te maken krijgt. "Zo veel middelen zijn korte of langere tijd niet leverbaar", vertelt hij. "Daar word ik soms wel wanhopig van." Maar Luca laat zich niet zomaar uit het veld slaan en werkt mee aan oplossingen. Samen met vijf andere openbare apothekers is Luca onderdeel van het apotheekpanel dat Mosadex helpt bij het reguleren van medicijnen met tekorten. "Wij zijn de oren en ogen van de groothandel. We signaleren tekorten en adviseren de groothandel over gereguleerde uitlevering." Reguleren doen we op het moment voor een 30-tal producten. We zorgen ervoor dat de medicijnen eerlijk over de apotheken verdeeld worden door middel van een afname limiet.

"Als medicijnen beschikbaar zijn in het buitenland, biedt Pharme een oplossing."

Als medicijnen beschikbaar zijn in het buitenland, biedt Pharme een oplossing. "Daar maak ik vaak gebruik van", vertelt Luca. Recent zijn er een aantal producten van Pharme direct beschikbaar gemaakt via de groothandel. Een groot voordeel voor apothekers. Luca licht toe: "Dat was het geval met prednisolon en salbutamol. Ik kon hierdoor gewoon mijn voorraadparameters instellen en dan liepen deze producten mee in mijn reguliere voorraadbestelling. Dat was prettig en makkelijk."

De toekomst van de apotheek

Luca is als ondernemer volop bezig met het toekomstbestendig maken van zijn organisatie. "Dat is belangrijk om marktontwikkelingen het hoofd te kunnen bieden." Denk aan WGP-prijs aanpassingen en pakketmaatregelen. Samenwerking is hierbij belangrijk volgens Luca. "We betrekken niet alleen onze eigen mensen maar ook de voorschrijvers. We nemen hen mee in de plannen en delen onze zorgen. Zo vragen we de huisarts bijvoorbeeld hoe zij tegen de werkdruk aankijken en hoe wij elkaar kunnen helpen." Zo worden ze samen elke dag beter.



Kort nieuws Apotheekinkoop

Slimmer inkopen? Geen probleem

Met het nieuwe ordermanagementsysteem Slim-4 optimaliseren we ons inkoopproces. De naam zegt het eigenlijk al; Slim-4 maakt het inkopen slimmer. Zo anticiperen we nog beter op de behoefte van jou als apotheker.

Het systeem gebruikt de nieuwste data-analyse technologie en doet precieze vraagvoorspellingen. Dit zorgt voor een nauwkeurig besteladvies richting leveranciers. Dat betekent

minder nee-verkopen richting de patiënt. Zo spelen we beter in op situaties die invloed hebben op het voorraadbeheer. Denk aan preferentiewissels, WGP-rondes en tekorten in de markt. Het systeem helpt bij het opbouwen en in stand houden van de veiligheidsvoorraad die de overheid heeft ingesteld. Een mooie stap in het optimaliseren van inkoopprocessen en voorbereid zijn op de toekomst.

Hoe is jouw hulpmiddelenzorg ingericht?

Kan jouw hulpmiddelenzorg aangescherpt worden? Ontdek het met de rendementsanalyse van Van Heek Medical. De tool is gratis én snel.

De analyse zorgt ervoor dat je de receptenstroom beschermt en jouw positie in de regio versterkt. En dat doel ondersteunt Van Heek Medical volledig. Als klant kan je rekenen op onze hulp en begeleiding. Denk aan e-learnings, instructies en staan onze productspecialisten voor je klaar als er vragen zijn over wond-, continentie- of diabeteszorg.

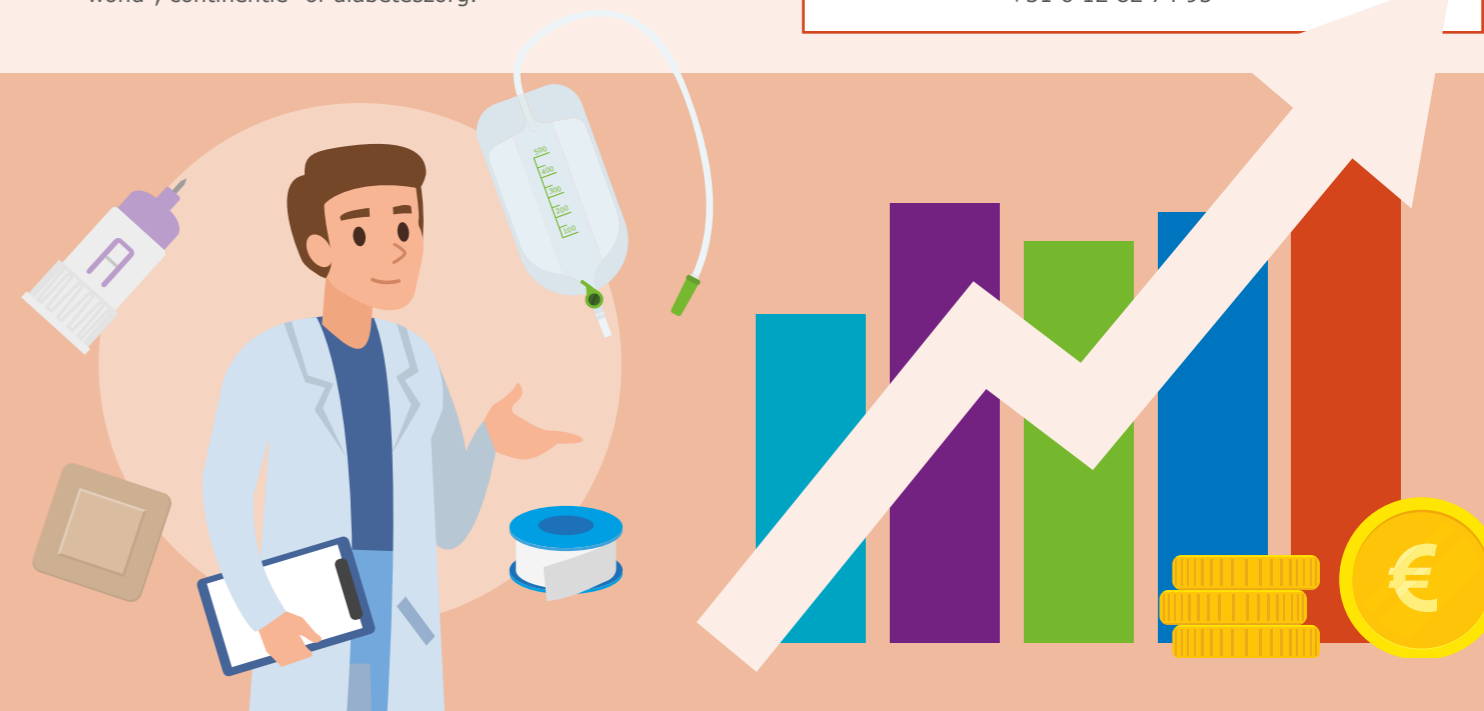
Benieuwd naar de analyse?



Ga naar bit.ly/Rendementsanalyse
Je kan ook direct contact opnemen met de productspecialisten.

Elize de Visser:
elize.de.visser@mosadex.nl
+31 6 21 30 36 19

Marielle Stoll:
m.stoll@vanheekmedical.nl
+31 6 12 82 74 95





Apotheeklogistiek

Efficiënte apotheeklogistiek is een randvoorwaarde om de beste zorg te leveren. Het is dan ook één van de bouwstenen van Mosadex. Technologie en innovatie helpen bij een optimaal proces in jouw apotheek en voor jouw patiënt. Zo blijf jij aan het roer en heeft jouw team meer tijd voor zorg op maat!

Om jouw apotheeklogistiek optimaal te organiseren kijken we naar de route die het medicijn aflegt. Van aanschrijven in jouw apotheek tot levering aan jouw patiënt. We noemen dit de receptreis, met bijpassende softwaremodules.

Het begint bij het **aanschrijven**. De wens van iedere apotheker is het juiste product aanschrijven op het juiste moment. Hiervoor maak je gebruik van de software Optimaal Aanschrijven. Een tool gekoppeld aan jouw AIS zodat je tijdens de receptverwerking een optimaal aanschrijfadvis voor jouw patiënt ontvangt.

Vervolgens ga je **bestellen**. Ben jij al bekend met de module Optimaal Bestellen? Het voorraad- en assortimentsbeheersysteem is gekoppeld met Optimaal Aanschrijven. Zo schrijf je niet alleen het best passende product aan, maar heb je ook het juiste product, op het juiste moment en in de juiste hoeveelheid beschikbaar in jouw apotheek. Dit zorgt voor tijdswinst, een hoger inkooprendement en gemak in je apotheek.

Voor het **produceren**, oftewel het gereedmaken van jouw recept, kies je voor lokale receptverwerking met

SMART, regionale samenwerking via SMART HUB of besteed je het uit aan Central Filling Mosadex. De Medicatierol bestel je via Apotheek Voorzorg.

Dan is het tijd om te **leveren**. We gaan voor het grootste gemak en de beste service voor de patiënt. Met Mosadex T&T heb je realtime inzicht in de receptstatus. Of de recepten nu centraal, regionaal of lokaal geproduceerd zijn, dat maakt niet uit. Dankzij technische koppelingen is jouw informatie altijd up-to-date én ziet de patiënt de laatste status in de Service Apotheek-app.



Mosadex T&T

Ontdek de voordelen van Mosadex T&T voor jou en jouw patiënten: bit.ly/MosadexTrackTrace



100% leverzekerheid bij planbare orders

Opiaten, lage foutmarge en efficiëntie. Een greep uit de zaken waar Ardie Martens blij van wordt. Als gevestigd apotheker bij Central Filling Mosadex zet zij samen met collega's verbeteringen in gang en werken ze aan een missie: zo efficiënt mogelijk werken en een optimaal assortiment bieden. Aan welke verbeteringen hebben zij gewerkt en wat gaat er nog komen?



“De apotheker kiest welke productiemethode het beste bij zijn apotheek past.”

Van centraal tot lokaal

Een belangrijk onderdeel van de receptreis is het domein Producteren. Dit bestaat uit centraal produceren met de medicatierol of central filling, regionale productie met SMART HUB of lokaal met SMART. De apotheker kiest welke productiemethode het beste bij zijn apotheek past. Uiteraard rekening houdend met de kostprijs van de methode.

Naast een hoge klanttevredenheid biedt central filling de goedkoopste productiemethode. In 2024 stapte Ardie aan boord bij Central Filling Mosadex. Haar missie? Samen met het team zorgen dat central filling nog beter aansluit bij de wensen van de apotheker.

Opiaten: waarom niet?

Het eerste verbeterproject was het introduceren van opiaten in het assortiment. Ardie: “Door mijn ervaring in de openbare apotheek weet ik dat dit voor het apotheekteam een belangrijke medicijngroep is. Daarnaast kwam dit ook als wens terug uit het klanttevredenheidsonderzoek. Het was dus eigenlijk onmisbaar in ons assortiment! Daarom gaven we prioriteit aan dit project. We begonnen met een vooronderzoek, zetten een pilot op, betrokken collega’s en apothekers en zetten de juiste procedure op.”

Het resultaat mag er zijn. Binnen no-time werden vorig jaar opiaten geïntroduceerd en toegevoegd aan het assortiment van Central Filling Mosadex. Inmiddels kunnen apothekers ze zelfs tot 17.00 uur insturen. Wat motiveerde het team om zich hierin vast te bijten? Ardie: “Voordat ik startte bij central filling kende ik Mosadex al door de apotheken waar ik heb gewerkt. Ik ken de ondernemersspirit van de apothekers en weet wat belangrijk voor hen is. Onze motivatie is hen zo veel mogelijk te ontzorgen, zodat het apotheekteam kan focussen op farmaceutische zorg leveren. Een optimaal assortiment is een belangrijke bouwsteen in deze visie.”

De lage foutmarge is geen toeval

Waar Ardie vooral enthousiast over is, is de toewijding waarmee alle collega’s op de werkvloer zich iedere dag inzetten. Ardie: “Wist je dat mijn collega’s gemiddeld 2.800 verpakkingen labelen op één dag per persoon? Ze werken gefocust en niets wordt aan het toeval overgelaten. Voordat een recept de deur uitgaat, vinden er minstens tien registraties plaats in het proces. Hierdoor

kunnen we het recept volledig volgen waardoor ons foutmarge lager is dan 0,005%. Dat is geen toeval.”

Kleine aanpassingen, hogere efficiëntie

Een doel voor dit jaar is efficiënter werken en de juiste vertaling maken van de apotheek naar Central Filling Mosadex en terug. Ardie: “In de apotheek zijn maandag en dinsdag piekdagen vanwege de herhaalrecepten uit het weekend. Dat zien wij ook terug in het aantal dagorders dat aan het begin van de week binnenkomt. Het gevolg is een inefficiënt proces bij ons, omdat de vraag niet gelijkwaardig verspreid wordt over de capaciteit in de week.”

De komende periode focust het team van central filling zich op het verbeteren van dit logistieke proces en werkt verder aan hun missie. Ardie: “Vorig jaar zijn we gestart met het proactief benaderen van apotheken om een hoger percentage herhaalmedicatie en planorders naar ons toe te sturen. Inmiddels werpt dat zijn vruchten af. De capaciteit wordt beter verspreid én is er meer zekerheid. Bij planbare orders haalden we afgelopen maanden namelijk 100% leverzekerheid!”

De goedkoopste productiemethode

Ardie roept apothekers die central fillen dan ook op om zoveel mogelijk regels in te sturen. “Hoe meer regels, hoe meer tijd er overblijft bij apotheekteams voor het leveren van zorg en hoe efficiënter wij produceren. Dit heeft uiteindelijk weer een positief effect op het tarief voor de apotheek. Daarnaast hebben we de prijzen voor central filling voor 2025 voor apothekers niet verhoogd, ondanks diverse kostenstijgingen. En dat is geweldig! Hierdoor is en blijft central filling de goedkoopste productiemogelijkheid binnen Mosadex. Welke apotheker wil dat nu niet?” sluit Ardie lachend af.

Ben jij benieuwd naar het proces bij Central Filling Mosadex?



Kom dan langs voor een kijkje achter de schermen! Maak een afspraak via 088 990 8566 of kijk in de agenda wanneer een bezoek gepland staat: bit.ly/CentralFilling



Kort nieuws Apotheeklogistiek



Optimaler aanschrijven met advies dat aansluit op jouw wensen

Het aanschrijfadvis is genaamd Optimaal Aanschrijven bestaat alweer even. Het maakt jouw werk in de apotheek makkelijker. Je ziet tijdens de receptverwerking in één oogopslag welke drie producten het beste passen bij jouw patiënt, met het best passende product bovenaan.

Toch zie je als zorgverlener soms liever een ander product op nummer één staan. Want soms wil je een product adviseren met de laagste eigen bijdrage voor de patiënt. Of je wilt niet handmatig een alternatief selecteren bij producten die niet worden vergoed. Voor deze apothekers is er goed nieuws, want dit kan nu!

Samen met apothekers ontwikkelden we een nieuwe functie in onze aanschrijfmodule. Aan jou de keuze of je hier gebruik van maakt. Je zet de functie makkelijk aan in MijnNControl. Deze vooruitgang is een mooi voorbeeld van onze coöperatieve werkwijze. We voeren voor en met apothekers ontwikkelingen door zodat het altijd aansluit op jouw wensen en op die van jouw patiënt.



Ontdek de voordelen van Optimaal Aanschrijven: bit.ly/Optimaal-Aanschrijven

Maak jouw leverproces makkelijk met Mosadex T&T

Volledig zicht en grip op het leverproces, dat kan met Mosadex T&T. Het maakt niet uit waar het recept geproduceerd is, je hebt altijd in één overzicht realtime inzicht in de status van jouw recept. Wat het track & trace systeem uniek maakt? De koppelingen met andere productieprocessen en systemen.

Mosadex T&T is gekoppeld met:

- AIS'sen CGM, Pharmacom en nieuwkomer Sanday.
- Ons eigen productiemanagementsysteem SMART (HUB).
- Central Filling Mosadex.
- Service Apotheek-app, zodat de patiënt gemakkelijk zijn bestelling volgt.
- Apotheek Voorzorg (voor CGM-gebruikers).
- Een op maat gemaakte bezorgmodule (pilotfase).

Wat het je oplevert? Gemak en meer tijd voor andere zorgtaken. En jouw patiënt? Die maakt zelf de keuze waar, wanneer en hoe hij de bestelling graag ontvangt. Een win-win situatie met Mosadex T&T.



Benieuwd naar Mosadex T&T? Lees verder: bit.ly/MosadexTrackTrace





Farmaceutische zorg

Onderscheidende en onmisbare zorg leveren; dat kan je als apotheker niet alleen. Mosadex helpt jou en jouw collega's focus te houden op de patiënt. De producten en diensten binnen de bouwsteen farmaceutische zorg zijn erop gericht de patiëntenzorg naar het hoogste niveau te tillen.

Zo zorgen we samen voor de beste farmaceutische zorg:

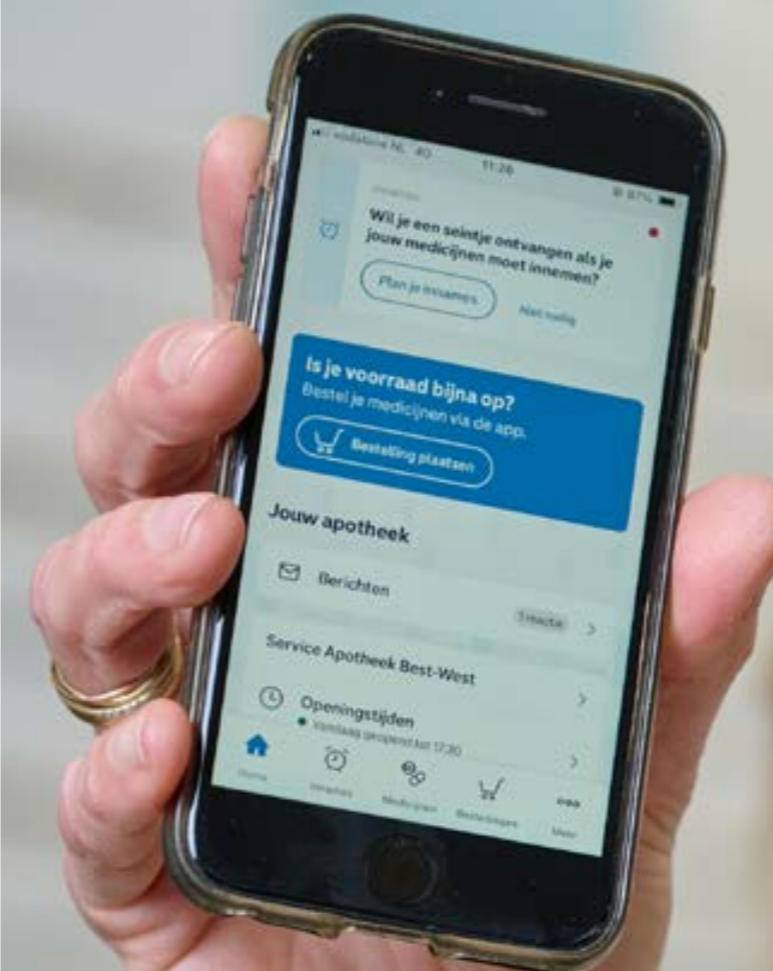
- **Marktpositie met de franchiseformule Service Apotheek:** al 9 jaar op rij de beste van Nederland.
- **Kwaliteitsmanagementsysteem:** waar je u tegen zegt. Jij hebt jouw zaken op orde!
- **Online klantenbinding:** apps en software die jouw patiënt van alle gemakken voorzien.
- **Contractering:** erkenning en betaling dankzij samenwerking met contracteerpartijen NFZ en ZFC.
- **Een positie in hulpmiddelenzorg:** met het Zorgportaal van onze hulpmiddelenleveranciers ApotheekZorg Hulpmiddelen en Van Heek Medical.
- **Direct-to-patiënt aanbod:** we onderzoeken nieuwe verdienmodellen en bieden online services aan als tegengeluid voor online apotheken.

Wat kan je verwachten?

- Inhoudelijke verdieping op het thema diabetes.
- Uitbreiding van het gecontracteerde zorgprogramma Persoonlijk Advies in de Service Apotheek-app.
- Vernieuwing en verbetering van de online vindbaarheid en zichtbaarheid.



Wist je dat onze formule Service Apotheek al 30 jaar bestaat? We vieren dit jaar ons jubileum! Bekijk dit filmpje en ontdek wat Service Apotheek met velen van jullie in 2024 bereikt heeft. bit.ly/ServiceApotheek



De Service Apotheek-app als verlengstuk van mijn apotheek!

Berendina van Solkema,
Service Apotheek It Krúswâld

Goed de tijd kunnen nemen voor patiënten en optimale farmaceutische zorg bieden. Met dat doel leidt Berendina van Solkema Service Apotheek It Krúswâld in het Friese dorp Buitenpost. En met succes. De receptreis loopt soepel, het team heeft een vertrouwde samenwerking met de huisarts én op de jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken scoren ze goed. Hoe voert Berendina haar doel uit in de praktijk? Vandaag vertelt ze over de Service Apotheek-app en haar missie om de voorraadbeheerfunctie te optimaliseren.

Inzetten op hybride zorg

"Veel van onze patiënten gebruiken de Service Apotheek-app", begint Berendina. "Daarom wil ik dat de app naadloos aansluit bij onze organisatie en visie op goede hybride zorg." Toen de voorraadbeheerfunctie werd geïntroduceerd zag Berendina een kans om haar specialisme als medicijnexpert in te zetten.

"De voorraadbeheerfunctie geeft patiënten een seintje als hun medicijn bijna op is met de suggestie om een nieuwe voorraad te bestellen. Een functie die ik als apotheker ondersteun, omdat mensen zo op tijd hun medicijnen hebben en het de therapietrouw bevordert. Daarnaast is het een mooie toevoeging op onze samenwerking met de huisarts waarin de herhaallijn naar de apotheek is doorgeschakeld."

De medicijnexpert in actie

Toch had Berendina een belangrijke kanttekening. "Ik ben voorstander van innovaties die het apotheekteam tijd opleveren, maar het contact met patiënten en verantwoord medicijngebruik staan op de eerste plek." Daarom nam ik contact op met product owner Yannis Violidis van Service Apotheek en gaf een suggestie om bepaalde ATC-codes te excluseren. Denk aan een vaccin of antibiotica dat maar één keer uitgegeven wordt en niet herhaald moet kunnen worden. Maar ook bijvoorbeeld pijn- of slaapmedicatie.

Berendina in gesprek met Yannis



"Het contact met patiënten en verantwoord medicijngebruik staan op de eerste plek."

Patiënten moeten voor deze middelen wél een herhaalverzoek kunnen indienen via de Service Apotheek-app, maar dit zijn middelen waar je regelmatig contact over moet hebben en wat je niet zomaar ongecontroleerd herhaalt. Het seintje dat de voorraad bijna op is, is bij dit soort middelen daarom niet gewenst. We verkopen geen producten die ook in de supermarktschappen liggen!"

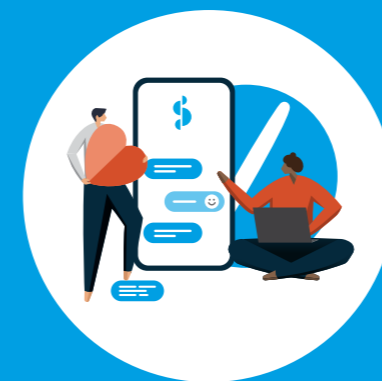
Product owner Yannis is geholpen met Berendina's scherpe blik en bedenkt een werkvorm om de medicijnlijst onder de loep te nemen. Drie apothekers, waaronder Berendina, geven per medicijn aan of het wel, niet of beperkt opgenomen kan worden in de voorraadbeheerfunctie. Geven zij een verschillend oordeel? Dan bespreken zij de afwegingen in een online sessie en maken ze gezamenlijk de beslissing.

Berendina: "We kregen echt alle ruimte om onze mening te delen en samen tot een goed product te komen. En daarnaast is het ook leuk om op deze manier met vakgenoten in contact te zijn!"

Werkplezier en kwaliteit

Berendina vindt het belangrijk om nauw betrokken te zijn bij innovaties in de Service Apotheek-app. Het voorraadbeheerproject zorgde voor werkplezier én een functie van goede kwaliteit. Haar tip aan apotheekteams? "Ken de app. Download de app en ontdek het perspectief van de patiënt. Je kan medicijnen die je zelf gebruikt daarin terugvinden of een medicijn erin zetten om te testen. Als je weet wat patiënten met de app kunnen, kan je dat ook beter overbrengen. En dat levert voor beide partijen voordeel op. Daarnaast is er bij Service Apotheek altijd gelegenheid om jouw feedback te delen. Er wordt echt naar je geluisterd als medicijnexpert!"

Wil jij op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de Service Apotheek-app? Houd dan SA Connect in de gaten.



Kort nieuws Farmaceutische zorg

Meer therapietrouw met hybride zorg

Meer overzicht op medicijnen en langer zelfstandig medicijngebruik bij kwetsbare patiënten? Dat kan! Dit blijkt na een succesvolle pilot van Service Apotheek, de Nederlandse Farmaceutische Zorggroep (NFZ) en zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid. Mensen blijven langer zelfredzaam, zijn meer therapietrouw en het gebruik van de medicatierol kan worden uitgesteld.

Welke begeleiding werd geboden? Denk aan een persoonlijk innameschema met foto's van de medicijnen in de app, innameherinneringen vanuit de app maar ook een apothekers-assistent die een vast aanspreekpunt is voor de patiënt.

Een toename van de therapietrouw van 68% naar 98%

De pilot is in oktober 2023 gestart in de regio Leiden met 3 apotheken en 83 patiënten. Dit leverde mooie resultaten op. Een toename van de therapietrouw van 68% naar 98% (twee weken na inclusie gemeten) en de begeleiding vanuit de apotheek werd door patiënten beoordeeld met het cijfer 8,1. Carlijn van Hoften werkt bij Service Apotheek als apotheker en heeft de pilot begeleid. "Dit project laat zien dat de inzet van hybride zorg bij kwetsbare patiënten goed werkt. Juist door de combinatie van online en persoonlijke begeleiding door een apotheekmedewerker." Het project is niet voor niets genomineerd voor de KNMP Zorginnovatieprijs.

KNMP Zorginnovatieprijs 2025 Nominatie

Uitstel medicatierol door
vergroten zelfredzaamheid



KNMP | Apothekersorganisatie



Service Apotheek lanceert medicatiebeoordelingen via de app

Gemak voor de apotheker én voor de patiënt. Daar zet Service Apotheek zich voor in. Zo kunnen patiënten naast het stellen van medicijnvragen nu ook een medicatiebeoordeling aanvragen via de Service Apotheek-app.

Patiënten krijgen automatisch een pop-up dat ze in aanmerking komen voor een beoordeling. De patiënt beslist zelf of hij behoefte heeft aan het gesprek. De beoordeling is niet verplicht. De apotheker plant de beoordelingen in wanneer dit het beste uitkomt. Deze functie stimuleert medicatiebeoordelingen, waardoor de apotheker in contact komt met patiënten die behoefte hebben aan een gesprek over hun medicijnen.

Bedankt, 14 apotheken die deelnamen aan de pilot in 2024 om medicatiebeoordelingen via de app aan te vragen! Jullie hebben in samenwerking met Service Apotheek ervoor gezorgd dat de functie voor alle apotheken beschikbaar is. Samen elke dag beter, dat is onze coöperatieve gedachte.



Apotheekondersteuning

Apotheekondersteuning, de bouwsteen die jou vertelt: je staat er niet alleen voor! Je ontvangt op zoveel mogelijk vlakken ondersteuning om uit te blinken in zorg en ondernemerschap. Je kunt vertrouwen op de juiste (management)informatie, op het juiste moment.

Op welke gebieden biedt Coöperatie Mosadex ondersteuning?

- **Managementrapportages:** analyses op maat, handige dashboards en actuele stuurinformatie. Zo kom je nooit voor verrassingen te staan.
- **Declaratie- en facturatieservice:** gegarandeerd de hoogste declaratie! Wij monitoren jouw declaraties en schakelen met de zorgverzekeraars.
- **Persoonlijk advies:** één telefoontje verwijderd van goed advies en bekende gezichten in jouw apotheek. Ons team staat voor jou klaar.
- **Begeleiding in jouw loopbaan:** we helpen kopers en verkopers van apotheken in een belangrijke fase in hun loopbaan. Bespreek jouw carrièrepad met de adviseurs van Het Apotheekloket.
- **Facilitaire diensten:** van beeldschermcommunicatie tot energiecontracten. Ook facilitaire zaken kan je uitbesteden aan Mosadex. Geen verplichting, alleen als het jou helpt.

Data is de motor van jouw bedrijf

Realtime inzicht in de cijfers van jouw apotheek is onmisbaar voor de bedrijfsvoering. Mosadex ziet en begrijpt de uitdagingen in de markt, zoals de dalende marges. Met onze services en tools heb je laagdrempelig en snel toegang tot de belangrijkste informatie. Dat stelt jou in staat slimme keuzes te maken en bij te sturen waar nodig. Zo houd jij de touwtjes in handen.

Samen zorgen we voor toekomstbestendige openbare farmacie.

MPower webinars



Hulp nodig bij jouw managementrapportages? Schrijf je dan in voor één van de MPower webinars en krijg meer grip op jouw cijfers: bit.ly/MPower-webinar

Dertig jaar oud en een eigen apotheek

Dat had Dylan van de Vusse nooit gedacht toen hij zijn studiekeuze maakte.

Hij werd uitgeloot voor geneeskunde en koos toen de opleiding farmacie in Utrecht. Gelukkig bleek dit al snel een goede keuze. Hij ontdekte dat de opleiding hem de mogelijkheid gaf om zorg én ondernemerschap te combineren. Zo ontstond zijn droom: apotheekeigenaar worden. Het Apotheekloket hielp hem om zijn droom waar te maken. "Tijdens het TOP-programma ontdekte ik dat een eigen apotheek wél mogelijk is!"



Geloof in de droom

Na de start van de opleiding kreeg Dylan vraagtekens bij de haalbaarheid van deze droom. Op de opleiding was er niet veel aandacht voor bedrijfsvoering en volgens studiegenoten was een apotheek verwerven een bijna onmogelijke missie.

Dylan zette door. "Ik ben een harde werker en wil daar graag zelf de vruchten van plukken. Tijdens mijn studie kwam Mosadex met Het Apotheekloket op mijn pad. Ze vertelden over het TOP-programma dat AIOSSen de kans geeft kennis te maken met het ondernemerschap in de openbare farmacie. Dat klonk mij als muziek in de oren!" vertelt Dylan.

Hij meldde zich aan en had daardoor ook meteen een baan. Via het TOP-programma ging hij aan de slag als AIOS bij Service Apotheek Pendrecht.

De juiste handvaten

AIOSSen die aan het TOP-programma meedoen krijgen via hun opleider een inkijkje in de bedrijfsvoering van de apotheek. Daarnaast zijn er colleges over samenwerking, bedrijfsvoering, apotheekovername, juridische zaken en contractering. "Het programma was precies wat ik nodig had om weer in mijn droom te geloven. Ik zag in dat er meer mogelijk is dan je denkt en dat een eigen apotheek wel te realiseren is."

"Er is meer mogelijk dan je denkt en een eigen apotheek is wel te realiseren."

Door de bedrijfsbezoeken in het programma verbreden de TOPpers hun kennis. Wat betekende dat voor Dylan? "Wat ik het leukste vind aan de bedrijfsvoering is het behalen van logistieke efficiëntie. Tijdens een bedrijfsbezoek bij Apotheek Voorzorg en Mosadex Groothandel kregen we een kijkje achter de schermen. Het was fascinerend om dit geautomatiseerde en zorgvuldige proces met eigen ogen te zien. De keer daarop dat ik de medicatierollen van Apotheek Voorzorg en onze bestelling van de groothandel ontving, besepte ik hoe veel stappen daaraan voorafgaan. Dat zorgt voor waardering en vertrouwen."

Netwerk voor nu en de toekomst

Wat Dylan positief verraste is de betrokkenheid en aandacht van Mosadex tijdens het TOP-programma. Bij zijn onderzoek in de specialisatiefase kreeg hij begeleiding van Petra Hoogland, apotheker farmaceutische zorg bij het Service Apotheek hoofdkantoor. "Ik kon altijd bellen bij vragen of om even te sparren. Samen brachten we het onderzoek naar een hoger niveau", licht Dylan toe.

"Daarnaast is het een unieke kans om connecties te maken. Je komt in contact met partijen en personen waar je later als apotheekeigenaar ook contact mee hebt. En natuurlijk

"Je komt in contact met partijen en personen waar je later als apotheekeigenaar ook contact mee hebt."

de mede-TOPpers, zoals de AIOSSen tijdens het programma worden genoemd. Met een aantal van hen heb ik nog regelmatig contact."

TOP-programma afgerond. En nu?

Ook het contact met Het Apotheekloket bleef warm, wat Dylan bij zijn verdere carrière goed uitkwam. "Toen de twee jaren TOP-programma bijna voorbij waren, belde ik Het Apotheekloket en vroeg ze om hulp. Zij maakten een goede match bij mijn opleidingsplek en ik had er vertrouwen in dat zij mij ook nu weer konden helpen."

Het Apotheekloket hielp Dylan aan een plek als beherend apotheker bij Apotheek Walrave. Daar kon hij de proef op de som nemen en ondervinden of het eigenaarschap bij hem past. Het zal geen verrassing zijn dat dit bevestigd werd.

Van droom naar doen

In 2024 werd hij apotheekeigenaar en coöperant. Samen met zijn compagnon beheert hij vier apotheken in Rotterdam. "Het voelt alsof ik te jong en onervaren ben, maar wanneer zal deze stap wel comfortabel voelen? Het is mijn droom en ik ga ervoor. Ik ben niet bang om onderuit te gaan. Dat hoort er soms bij."

En, zit je nu goed op je plek? "Zeker! Ik maak mijn eigen keuzes en heb nu direct invloed op de bedrijfsprocessen. Ik pak nog steeds graag handvaten aan die mij in mijn kracht zetten. Zo gebruik ik bijvoorbeeld MPower waarin ik dagelijks de cijfers in de gaten houd, zoals suboptimale leveringen en kosten. Het voelt goed om mijn passie voor efficiëntie en logistiek nu in de praktijk te brengen voor mijn eigen apotheken."

Het Apotheekloket

Het Apotheekloket is dé plek voor vraag en aanbod binnen de apotheekbranche. Van vacatures en het TOP-programma tot verkopen en overnames. Benieuwd wat we voor jou kunnen betekenen? Vul het contact-formulier in en we nemen snel contact met je op.



bit.ly/Contact-Het-Apotheekloket
Bellen of appen kan ook naar 06 11 907 030.



Kort nieuws Apotheek- ondersteuning



Verlaag nu jouw facilitaire kosten

Wist je dat je jouw zakelijke facilitaire diensten bij ons ook tegen een scherpe prijs inkoop? Mosadex Facilitaire Diensten helpt je hierbij.

Gebruik de collectieve overeenkomsten op het gebied van energie, telecom, afvalverwerking, automatisering en meer. Denk aan laadplekken voor elektrische auto's, kantoorartikelen of het plaatsen van ledverlichting. Via een online platform heb je inzicht in het aanbod, je lopende offertes en afgesloten contracten. Wij lossen storingen op en voeren mutaties door, bijvoorbeeld een aanpassing in een contract. Voor Mosadex-apotheken is dit bovendien helemaal gratis. Kosten verlagen was nog nooit zo makkelijk!

Interesse? Bel 088 78 90 980 of stuur een e-mail naar mosadex@facilitairediensten.net.

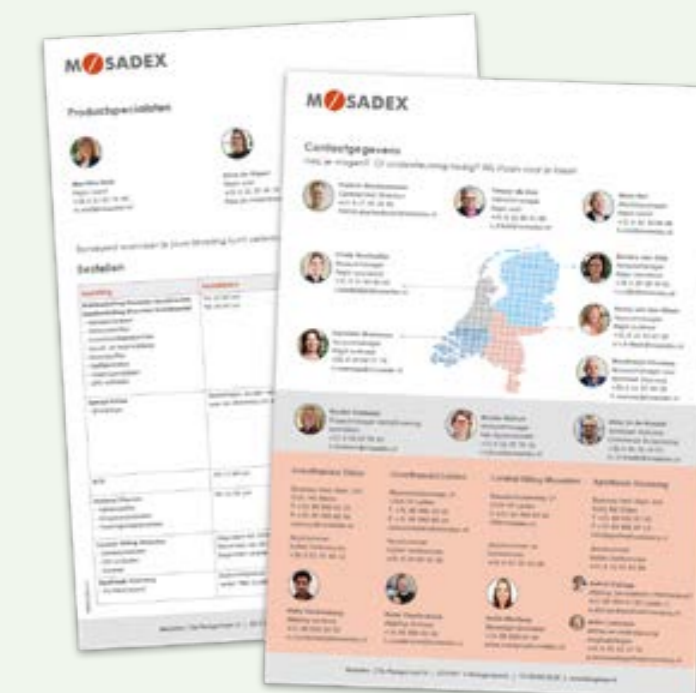
Declareren? Wij regelen het voor je!

Zonder zorgen declareren, meer tijd overhouden én meer grip op de praktijkvoering. Dat krijg je met de declaratieservice van NCasso. De service is getest in de praktijk en beschikbaar voor apotheken.

De declaratieservice neemt het (her)declareren volledig van je over. Met de kennis van NControl worden fouten gecorrigeerd en afkeur van de zorgverzekeraar verwerkt. Als afkeur niet hersteld kan worden, geven we een advies om dit de volgende keer te voorkomen. Zo verbeter je de kwaliteit van het declareren wat zorgt voor een optimale omzet. En misschien wel het belangrijkste voordeel: het declareren is niet meer persoonsafhankelijk, wat de risico's van dit proces verlaagt en werkdruk wegneemt. Er is meer tijd voor jouw medewerkers voor andere werkzaamheden. Want dat is en blijft ons doel: de apotheker ondersteunen zodat er meer tijd over blijft voor zorg!



Benieuwd of jouw apotheek in aanmerking komt voor de declaratieservice? Vraag het aan jouw Mosadex accountmanager. Bekijk de contactkaart: bit.ly/contactkaart



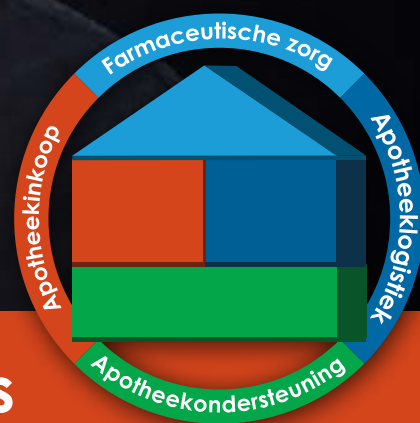
Samen bouwen aan de toekomst

Bij Mosadex word ik ondersteund op alle facetten van mijn bedrijfsvoering. Hiervoor hebben ze vier bouwstenen waarmee mijn apotheek staat als een huis.

Ook daarom kies ik voor Mosadex!



Dylan van de Vusse, openbaar apotheker
Service Apotheek J.H. van Waert



Jouw apotheek staat als een huis

Met de bouwstenen van Mosadex bouwen we samen aan een toekomstbestendig fundament voor jouw apotheek. Onder het dak van **Farmaceutische zorg** beschik jij met **Apotheekinkoop** over het beste assortiment, heb je de receptreis volledig onder controle met de beste **Apotheeklogistiek** en is je fundering sterk met de op maat aangeleverde **Apotheekondersteuning** van Mosadex.



Ontdek hoe je met de vier bouwstenen het beste uit jouw apotheek haalt.

Ga naar bit.ly/vierbouwstenen of scan de QR-code.