



Privacy statement voor zorgverleners

Dit privacy statement geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners in het kader van de zorgprogramma's van ApotheekZorg.

Privacy statement voor zorgverleners

1. Op wie is dit privacy statement van toepassing?

Dit privacy statement is van toepassing op zorgverleners die naast ApotheekZorg ook een behandelrelatie hebben met een patiënt van ApotheekZorg. Het verschaft dus informatie voor u als zorgverlener over gegevens die ApotheekZorg in het kader van haar dienstverlening verwerkt.

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom dit privacy statement regelmatig te raadplegen. Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 25 oktober 2021.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn gegevens?

Wanneer u gebruik maakt van producten of diensten van ApotheekZorg, ontvangen wij beroepsinformatie over u. In dat geval verwerkt ApotheekZorg uw gegevens, bijvoorbeeld om (herhaal)recepten voor de patiënt op te kunnen vragen. Een deel van deze beroepsinformatie kan tevens uw persoonsgegevens betreffen, zoals uw naam of medisch specialisme.

ApotheekZorg is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat ApotheekZorg verantwoordelijk is voor wat er met uw gegevens gebeurt.

ApotheekZorg heeft privacy hoog in het vaandel staan en hecht eraan transparant te zijn richting eenieder van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen. In dit privacy statement laten wij u weten welke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe deze gegevens worden beveiligd en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw gegevens. Zo snapt u precies hoe ApotheekZorg te werk gaat.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over dit privacybeleid. Onze contactgegevens zijn te vinden onderaan dit privacy statement.

3. Welke gegevens worden van mij verzameld, waarom en op welke grondslag?

ApotheekZorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

I. voor de uitvoering van de behandeling van de patiënt.

- In het kader van de behandeling van de patiënt verwerkt ApotheekZorg een aantal (beroeps)gege-

vens van u. Zo kan ApotheekZorg contact met u opnemen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelrelatie met de patiënt. Dit is onder meer noodzakelijk voor het opvragen van (herhaal)recepten of om u te informeren over belangrijke wijzigingen in het zorgprogramma van de patiënt.

- De volgende gegevens worden hierbij verwerkt: uw naam, (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, AGB-code, BIG-nummer, de naam van het ziekenhuis waar de patiënt onder behandeling is, uw medisch specialisme en de poli waar de patiënt wordt behandeld.
- ApotheekZorg heeft hiertoe een gerechtvaardigd belang. De gegevensverwerking is namelijk noodzakelijk om zorg aan de patiënt te kunnen verlenen, op een veilige manier. Daarnaast is ApotheekZorg wettelijk verplicht om bepaalde bescheiden waarin uw gegevens voorkomen, zoals het recept en het medisch dossier, te bewaren.

II. Voor het opvolgen van incidenten die de patiënt aan ApotheekZorg heeft gemeld in het kader van farmacovigilantie.

- Als de patiënt toestemming verleent om contact met u te mogen opnemen ingeval dit noodzakelijk is met betrekking tot farmacovigilantie, verwerkt ApotheekZorg uw gegevens. Zo kan ApotheekZorg of de fabrikant/registratiehouder contact met u opnemen indien noodzakelijk voor het opvolgen van incidenten.
- De volgende gegevens worden hierbij verwerkt: uw naam en de naam van het ziekenhuis en/of poli waar de betreffende patiënt bij u onder behandeling is.
- ApotheekZorg heeft hiertoe een gerechtvaardigd belang. De gegevensverwerking heeft ten doel om contact op te nemen met de behandelend arts voor follow-up vragen in het kader van farmacovigilantie. Het doel van farmacovigilantie is patiëntveiligheid en het verbeteren van geneesmiddelen.

4. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Er wordt binnen ApotheekZorg gewerkt volgens een gedegen privacy- en informatiebeveiligingsbeleid. Zo maakt ApotheekZorg onder andere gebruik van beveiligde e-mail, autorisatiematrixen, een adequaat systeem voor het melden van datalekken en beveiligingsincidenten en worden waar mogelijk anonimiserings- en pseudonimiseringstechnieken toegepast.

5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

ApotheekZorg bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacy statement genoemde doeleinden te bereiken, tenzij zij moet voldoen aan wettelijk verplichte bewaartermijnen. De belangrijkste bewaartermijnen die betrekking hebben op de gegevens die wij van u verwerken, zijn de wettelijke bewaartermijnen voor het medisch dossier (15 jaar) en het recept (15 jaar).

6. Welke rechten heb ik ten aanzien van de gegevensverwerking?

Onder de AVG heeft u als betrokkene van de gegevensverwerking verschillende rechten. Dit zijn:

Inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

U kunt op elk moment (kosteloos) inzage vragen in de gegevens die ApotheekZorg over u verwerkt en deze laten corrigeren of verwijderen. Ter controle van uw identiteit kan ApotheekZorg u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Naar aanleiding van dit inzageverzoek kunt u ApotheekZorg verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u onverhoopt van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen door te mailen naar E privacy@apotheekezorg.nl. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ApotheekZorg, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is de patiënt de zorg te verlenen die u van ons gewend bent.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan ApotheekZorg heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar E privacy@apotheekezorg.nl.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar

E privacy@apotheekezorg.nl.

7. Contact

Heeft u vragen of klachten over de omgang met uw persoonsgegevens? U kunt onze Privacy Officer bereiken via E privacy@apotheekezorg.nl.

Daarnaast heeft ApotheekZorg een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Wilt u een klacht indienen bij onze FG, dan kunt u een e-mail sturen naar E fg@mosadex.nl.