



Privacy statement voor patiënten bij zorgprogramma's ApotheekZorg

Dit privacy statement geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van patiënten in het kader van de zorgprogramma's van ApotheekZorg.

Inhoudsopgave privacy statement

Deel 1: Introductie, aanmelding en toestemming	3
1.1 Introductie	3
1.2 Toestemming	4
1.3 Definities	5
Deel 2: Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door ApotheekZorg	6
2.1 Over ons	6
2.2 De wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen	6
2.3 Welke persoonsgegevens wij verzamelen, en voor welke doeleinden	6
2.4 Beveiliging	9
2.5 Doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland	9
2.6 Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?	10
2.7 Uw rechten	10
2.8 Onze contactgegevens	10
Deel 3: Informatie over de gepseudonimiseerde doorgifte van uw persoonsgegevens door de fabrikant	11
3.1 De verwerking door de fabrikant	11

Deel 1: Introductie, aanmelding en toestemming

1.1 Introductie

Dit privacy statement geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van patiënten in het kader van de zorgprogramma's van ApotheekZorg. Deze zorgprogramma's - ook wel ondersteunende programma's - zijn ontwikkeld om deelnemers aan deze programma's te behandelen met een bepaald geneesmiddel.

Deze geneesmiddelen zijn afkomstig van fabrikanten. Wij, ApotheekZorg, bieden deelnemers aan een zorgprogramma de benodigde verpleegkundige ondersteuning en begeleiding bij de behandeling met het betreffende geneesmiddel. Wij kunnen bijvoorbeeld helpen met de toediening van het geneesmiddel. Ook zorgen wij in de meeste gevallen voor de levering van het geneesmiddel aan deelnemers van het zorgprogramma.

Met 'het Programma' bedoelen wij in dit privacy statement het specifieke zorgprogramma waaraan u als patiënt deelneemt. Met 'de Fabrikant' bedoelen wij de fabrikant van het geneesmiddel waarmee u wordt behandeld in het kader van het Programma.

Wij vinden uw privacy belangrijk. In deel 2 van dit privacy statement lichten wij daarom uitgebreid toe op welke wijze wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van het Programma.

In het kader van geneesmiddelenbewaking geven wij een beperkt aantal persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, door aan de Fabrikant van het geneesmiddel dat u gebruikt. Deze gegevens worden gepseudonimiseerd, zodat het voor de Fabrikant niet mogelijk is om de gegevens naar u te herleiden. Geneesmiddelenbewakingsvoorschriften zijn nodig om de volksgezondheid te beschermen. Op die manier worden bijwerkingen van geneesmiddelen opgespoord, geëvalueerd en voorkomen, aangezien pas een volledig beeld van het veiligheidsprofiel van geneesmiddelen kan worden verkregen nadat zij in de handel zijn gebracht. Wij informeren de Fabrikant over bijwerkingen die u als gevolg van het gebruik van het geneesmiddel heeft gekregen, of als zich in dit verband andere bijzonderheden hebben voorgedaan. Wij delen niet méér persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor het geneesmiddelenbewakingsproces.

Daarnaast stellen wij de Fabrikant door middel van rapportages in staat het Programma te evalueren en te verbeteren. Deze rapportages kunnen gegevens over u bevatten, hiervoor vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming. De gegevens die wij verstrekken aan de Fabrikant pseudonimiseren wij in verband met uw privacy.

In deel 3 van dit privacy statement leggen wij kort uit op welke wijze de Fabrikant omgaat met uw persoonsgegevens die hij van ons ontvangt.

1.2 Toestemming

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een aantal specifieke doeleinden is uw uitdrukkelijke toestemming vereist. Het staat u vrij om geen toestemming te verlenen. U kunt op het toestemmingsformulier aangeven of u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze specifieke doeleinden. U kunt uw toestemming op ieder moment weer intrekken. Intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens vóór het moment van intrekking.

Als u de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, of als u wilsonbekwaam bent, kunt u zelf geen toestemming verlenen voor uw deelname aan het Programma (behoudens enkele uitzonderingen) en voor onze verwerking van uw persoonsgegevens voor de in het toestemmingsformulier aangegeven doeleinden. In het geval dat u de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt of wilsonbekwaam bent, verzoeken wij u om uw vertegenwoordiger, bijvoorbeeld uw ouder, of uw voogd die met het gezag over u is belast, te vragen om deze toestemming te geven namens u. Uw ouder of voogd is in het geval dat u jonger bent dan 12 jaar ook degene die uw rechten die in deel 2 van dit privacy statement staan beschreven namens u kan uitoefenen. In het geval u al wel 12 jaar bent, maar nog geen 16 jaar, verzoeken wij u om tezamen met uw ouder of voogd deze toestemming te geven. U kunt dan wel zelfstandig de rechten uitoefenen die in deel 2 van dit document staan beschreven.

De inhoud van dit document kan af en toe worden gewijzigd, bijvoorbeeld omdat wij uw persoonsgegevens voor nieuwe doeleinden willen gaan gebruiken, of omdat toepasselijke wetgeving is gewijzigd. Waar nodig vragen wij (opnieuw) om uw toestemming.

Heeft u vragen over de inhoud van dit document?

Neem contact met ons op via:

E privacy@apotheekzorg.nl.

Het ingevulde Toestemmingsformulier wordt opgeslagen in uw medisch dossier dat wij bijhouden.

1.3 Definities

In dit privacy statement worden de hiernavolgende termen gebruikt in de hiernavolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
De Fabrikant:	de fabrikant van het geneesmiddel waarmee u wordt behandeld in het kader van 'het Programma'.
Het Programma:	het zorgprogramma - of ondersteunende programma - van ApotheekZorg, waaraan u als patiënt deelneemt.
Persoonsgegevens:	alle gegevens die op u betrekking hebben en waarmee u kan worden geïdentificeerd (dit wil zeggen: waarmee u te onderscheiden bent van andere personen).
Anonimiseren:	uw persoonsgegevens worden anoniem gemaakt, waardoor u met deze gegevens niet meer kunt worden geïdentificeerd.
Pseudonimiseren:	uw persoonsgegevens worden door ons versleuteld. Ze worden bijvoorbeeld vervangen door een kunstmatige identifier, bijvoorbeeld een patiëntnummer, met als doel om uw identiteit voor derden (zoals bijv. de Fabrikant) te verhullen.
Het Lareb:	het Nederlands meld- en kenniscentrum voor bijwerkingen van geneesmiddelen.
Het LSP:	een beveiligd netwerk waar zorgverleners op kunnen aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij medische gegevens over hun patiënten raadplegen in elkaars systemen.
Toestemmings-formulier:	het formulier dat wij via het online-portal MijnApotheekZorg of per post aan u verstrekken. Hierop kunt u voor een aantal onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens aangeven of u hiervoor toestemming verleent.
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen van gegevens.
WGBO:	Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Deel 2: Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door ApotheekZorg

2.1 Over ons

Wij, ApotheekZorg – voluit: ApotheekZorg B.V. – zijn onderdeel van Mosadex Groep. Wij houden ons voornamelijk bezig met de levering van geneesmiddelen van diverse fabrikanten bij patiënten thuis en met de ondersteuning en begeleiding van deelnemers aan onze ondersteunende programma's bij de behandeling met deze geneesmiddelen. Voor de toediening van geneesmiddelen maken wij in principe gebruik van verpleegkundigen die bij ons in dienst zijn.

Conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zijn wij als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor een juiste en zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van dit Programma. Deze verantwoordelijkheid is echter beperkt tot de verwerkingen die in deel 2 van dit document staan beschreven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de Fabrikant: hiervoor is de Fabrikant zelf verantwoordelijk.

Wij handelen bij de uitvoering van het Programma in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving en zorgwetgeving, waaronder de WGBO. Op grond van de WGBO zijn wij verplicht om een medisch dossier over u bij te houden.

2.2 De wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen

De persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken, opslaan, of op andere wijze verwerken in het kader van het Programma, zijn hoofdzakelijk persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, of die worden gegenereerd bij uw aanmelding voor het Programma, tijdens de behandeling door onze verpleegkundige en via ons online portal 'MijnApotheekZorg' op www.mijnapotheekzorg.nl.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens gebruiken die u aan ons heeft verstrekt in het kader van een ander programma dat door ons is uitgevoerd, of in het kader van uw eerdere deelname aan dit Programma. Voor zover deze persoonsgegevens geen onderdeel uitmaken van uw medisch dossier, vragen wij voor het gebruik van deze persoonsgegevens eerst uw toestemming. Ook kunnen wij persoonsgegevens over u verzamelen met behulp van cookies en vergelijkbare technologieën als u onze website of ons online portal bezoekt.

Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website of ons online portal, op het moment dat wij cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken.

Wij kunnen verder persoonsgegevens van derden verkrijgen. Zo vragen wij de eerste keer dat u deelneemt aan een programma van ons, uw BSN op bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg. Wij vragen informatie over uw zorgverzekering op bij uw zorgverzekeraar. Daarnaast kunnen wij relevante medische gegevens over u verkrijgen, die uw andere zorgverleners over u bijhouden in het kader van hun zorg aan u, zoals via het LSP (Landelijk Schakelpunt).

2.3 Welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en met welke grondslag

Wij verwerken diverse persoonsgegevens van u, waaronder gegevens over uw gezondheid. Wij verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast gebruiken wij uw persoonsgegevens als wij hier een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij hebben. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan ons bedrijfsbelang om uw contactgegevens te gebruiken om u op de hoogte te kunnen stellen van ontwikkelingen en bijeenkomsten over, of noodzakelijk voor, uw behandeling. Wij verwerken dan alleen die persoonsgegevens van u, die nodig zijn voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang.

In enkele gevallen mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Door middel van het Toestemmingsformulier, dat of schriftelijk of digitaal via MijnApotheekZorg aan u wordt verstrekt, kunt u aangeven waarvoor u toestemming geeft.

Hieronder lichten wij toe welke persoonsgegevens van u wij mogelijk verwerken en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens mogelijk voor een of meer van de volgende doeleinden:

1. om contact te onderhouden met u in het kader van het Programma, zoals voor het maken van afspraken. Wij verwerken hiervoor gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer en overige contactgegevens. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst tussen u en ApotheekZorg.
2. om contact te onderhouden met uw familieleden of andere mantelzorgers die betrokken zijn bij uw zorg, voor zover dit relevant is voor het Programma. Wij verwerken in dat geval gegevens van uw familieleden die betrokken zijn bij uw zorg, zoals hun naam, hun relatie tot u, hun betrokkenheid bij uw zorg en gegevens over hun eventuele contacten met onze verpleegkundigen of onze andere medewerkers. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst tussen u en ApotheekZorg. Wij verzoeken u om uw familieleden of andere mantelzorgers over een dergelijk gebruik van hun persoonsgegevens te informeren, bij voorkeur door hen een kopie van dit document te geven.
3. om uw identiteit te kunnen vaststellen. Wij controleren uw identiteitsbewijs tijdens uw eerste afspraak, om op die manier uw identiteit vast te stellen en uw zorgverzekering te controleren. Wij maken geen kopie van uw identiteitsbewijs. Wel kunnen wij een aantekening maken in ons systeem dat wij uw identiteitsbewijs hebben gezien, waarbij wij ook het type identiteitsbewijs, het documentnummer en de vervaldatum van uw identiteitsbewijs noteren. Daarnaast kunnen wij uw BSN vaststellen met behulp van de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg. Wij slaan uw BSN vervolgens op in onze administratie bij het vastleggen van uw persoonsgegevens met betrekking tot uw behandeling. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op onze wettelijke plicht om uw identiteit vast te stellen.
4. voor uw behandeling in het kader van het Programma. Hieronder valt onder meer het bepalen van uw behandelingsprofiel aan de hand van uw antwoorden op vragenlijsten, het bespreken van uw ervaringen met het geneesmiddel, het leveren en toedienen van het geneesmiddelen, het bijhouden van uw medisch dossier en andere verplichtingen ten aanzien van de behandelovereenkomst die voortvloeien uit de WGBO. Wij verwerken voor dit doeleinde onder meer uw naam, leeftijd, geboortedatum, geslacht, BSN, adresgegevens, medische gegevens en de contact gegevens van uw apotheek. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst tussen u en ApotheekZorg.
5. om contact te onderhouden met uw (andere) zorgverlener(s), zoals uw behandelend arts, indien dit noodzakelijk is voor uw behandeling in het kader van het Programma. Voor dit doeleinde verwerken wij naast gegevens zoals uw naam, leeftijd, geboortedatum en BSN, ook gegevens over uw (andere) zorgverlener(s) en over uw gezondheid. Daarnaast zal ApotheekZorg, alleen met uw toestemming, uw medisch dossier openstellen via het LSP voor uw andere zorgverleners om het Programma beter te kunnen laten integreren in uw verdere zorg.
6. voor het bieden van ondersteuning in het kader van het Programma per telefoon, e-mail, sms en via ons online platform. Hiervoor verwerken wij onder meer uw naam, contactgegevens, inloggegevens van het online platform, en gegevens over uw contactvoorkeuren.
7. om bijwerkingen en/of andere bijzonderheden die u tijdens uw behandeling aan ons meldt te registreren. Wij zullen deze bijwerkingen en bijzonderheden, indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft, mogelijk melden aan de Fabrikant, zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichting tot geneesmiddelenbewaking. Wij verwerken deze gegevens, indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft, op grond van het gerechtvaardigd belang van de Fabrikant om haar te ondersteunen op het gebied van geneesmiddelenbewaking. Geneesmiddelenbewaking is nodig om de volksgezondheid te beschermen. Wij zullen niet meer gegevens met de Fabrikant delen dan strikt noodzakelijk is voor het geneesmiddelenbewakingsproces, bovendien worden de gegevens zoveel mogelijk gepseudonimiseerd.
8. indien u zwanger bent geweest tijdens uw deelname aan het Programma, registreren wij ook eventuele gemelde bijwerkingen en/of bijzonderheden van uw (ongeboren) kind en melden wij dit, indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft, mogelijk aan de Fabrikant, zodat deze kan voldoen aan zijn wettelijke verplichting tot geneesmiddelenbewaking. Wij verwerken deze gegevens, indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft, op grond van het gerechtvaardigd belang van de Fabrikant om haar te ondersteunen op het gebied van geneesmiddelenbewaking. Geneesmiddelenbewaking is nodig om de volksgezondheid te beschermen. Wij zullen niet meer gegevens met de Fabrikant

delen dan strikt noodzakelijk is voor het geneesmiddelenbewakingsproces, bovendien worden de gegevens zoveel mogelijk gepseudonimiseerd.

9. voor het opvolgen van bijwerkingen en/of bijzonderheden die u aan ons heeft gemeld. In sommige gevallen wil de Fabrikant contact met uw (andere) zorgverlener(s) opnemen (zoals bijvoorbeeld met uw behandelend arts) als dit noodzakelijk is voor haar wettelijke plicht tot geneesmiddelenbewaking. In dat geval zullen wij namens de Fabrikant contact opnemen met uw (andere) zorgverlener(s), mits u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Wij vragen hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming door middel van het Toestemmingsformulier.
10. om onze dienstverlening als apotheek te kunnen uitvoeren. Wij zijn gebonden aan wet- en regelgeving voor apothekers, zoals de Geneesmiddelenwet. Hieruit vloeien wettelijke verplichtingen voort waarbij uw persoonsgegevens worden verwerkt. Het gaat hier om verplichtingen die samenhangen met de levering/ter handstelling van geneesmiddelen in het kader van het Programma. Gegevens die we in dit kader verwerken zijn onder meer: gegevens over de geneesmiddelen die wij aan u ter hand hebben gesteld, gegevens over allergieën, contra-indicaties, andere geneesmiddelen die u gebruikt, uw algemene conditie en andere informatie die van belang is om de dienstverlening als apotheek uit te kunnen voeren.
11. om het Programma en onze dienstverlening in het algemeen te evalueren en verbeteren. Wij willen het Programma graag verbeteren. Hiervoor verwerken wij bijvoorbeeld uw feedback ten aanzien van uw tevredenheid over het Programma, gegevens over de startdatum en einddatum van uw behandeling, de reden dat u met het Programma stopt, het aantal bezoeken dat u door een verpleegkundige heeft gehad, een overstap naar een andere zorgaanbieder en gegevens over eventuele onbedoelde gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tijdens het Programma waardoor u schade heeft geleden of zou kunnen lijden. Wij baseren deze gegevensverwerking op het gerechtvaardigde belang tot verbetering van onze dienstverlening. Wij verwerken deze gegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.
12. voor het maken en versturen van rapportages over het Programma aan de Fabrikant. Voorbeelden van gegevens die wij in dit kader zoal rapporteren aan de Fabrikant zijn: het aantal personen dat deelneemt aan het Programma, de gemiddelde leeftijd van de deelnemers, het aantal personen dat (vroegtijdig) gestopt is met het Programma, de stopredenen, het aantal bezoeken door verpleegkundigen, het aantal verstuurd informatiefolders in het kader van het

Programma en de extra activiteiten die wij hebben ondernomen in het kader van het Programma. Deze gegevens worden door ons gepseudonimiseerd.

Omdat wij niet kunnen uitsluiten dat het hier enkel anonieme gegevens betreft, vragen wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming door middel van het Toestemmingsformulier.

13. om te voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten zoals bijvoorbeeld de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Hiervoor verstrekken wij alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om te voldoen aan een dergelijk verzoek. Deze gegevensverwerking kan worden gebaseerd op onze wettelijke verplichting om mee te werken met bevoegde autoriteiten.
14. om bijwerkingen en andere bijzonderheden te melden aan het bijwerkingencentrum 'Lareb'. Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde bijwerkingen en andere bijzonderheden om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid te melden aan het Lareb.
15. om uw medisch dossier open te stellen voor uw andere zorgverleners via het LSP (Landelijk Schakelpunt). Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming stellen wij uw medisch dossier open voor uw andere zorgverleners via het LSP.
16. om geanonimiseerde of gepseudonimiseerde data te delen met onderzoeksinstituten die zich bezighouden met statistisch, wetenschappelijk onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek op het gebied van gezondheidszorg, voor de uitvoering van een dergelijk onderzoek.

Wij behouden ons het recht voor om gebruik te maken van geautomatiseerde middelen om onze dienstverlening voor u te optimaliseren, bijvoorbeeld door op basis van een vergelijking van uw gegevens met die van andere deelnemers aan het Programma een profiel vast te stellen. Indien wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming, zullen wij u hierover vooraf informeren.

Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en delen deze in beginsel niet met derden. Alleen als u toestemming heeft gegeven of als het delen van uw persoonsgegevens gebaseerd kan worden op een grondslag uit de AVG en/of andere wet- en regelgeving, worden uw persoonsgegevens met derden gedeeld. In alinea 2.3 wordt bij iedere verwerking vermeld of uw gegevens daarbij worden gedeeld en met wie.

2.4 Beveiliging

Wij hebben diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, vernietiging of onrechtmatige verwerking. U kunt daarbij denken aan anonimisering, pseudonimisering, versleuteling van opgeslagen persoonsgegevens, toegangscontrole, en een strenge fysieke beveiliging. Ook zal onze verpleegkundige verrichtingen ten aanzien van uw medisch dossier op zodanige wijze uitvoeren, dat anderen de gegevens in uw medisch dossier niet kunnen zien of op andere wijze kunnen waarnemen, behalve indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Daarbij verplichten wij verwerkers die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken om adequate beveiligingsmaatregelen te treffen.

Wij testen en beoordelen periodiek of de maatregelen en de maatregelen die onze verwerkers hebben getroffen nog toereikend zijn.

2.5 Doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland

Wij bewaren uw persoonsgegevens op systemen in Nederland.

Wij geven uw persoonsgegevens in principe niet door aan derden die gevestigd zijn buiten de EEA (European Economic Area; Europese Economische Ruimte). Mocht dit in een uitzonderlijk geval wel nodig zijn, dan zullen wij u hierover informeren en passende waarborgen treffen om ook buiten de EEA een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens te verzekeren.

2.6 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld.

Voor de persoonsgegevens die worden bewaard in uw medisch dossier, geldt dat wij deze gegevens minimaal twintig (20) jaar bewaren na laatste wijziging in uw dossier, om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijn op grond van de WGBO. In uitzonderlijke gevallen bewaren wij uw medisch dossier langer, wanneer dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit, of als u ons hierom verzoekt.

Voor gegevens die zijn verzameld in het kader van geneesmiddelenbewaking, geldt dat deze moeten worden bewaard zolang het geneesmiddel is toegelaten tot de markt en gedurende ten minste tien jaar nadat de vergunning voor het in de handel brengen heeft opgehouden te bestaan.

Gedurende de periode dat wij uw gegevens bewaren, kunnen wij uw persoonsgegevens opnieuw gebruiken, bijvoorbeeld in het kader van uw nieuwe deelname aan dit Programma, of uw deelname aan een ander programma van ons.

2.7 Uw rechten

Op uw verzoek daartoe, zal onze verpleegkundige u op duidelijke wijze informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling in het kader van het Programma. Ook zal de verpleegkundige u op uw verzoek informeren over eventuele ontwikkelingen met betrekking tot het onderzoek, de behandeling of uw gezondheidstoestand. In bepaalde gevallen verstrekken wij u echter niet alle informatie die beschikbaar is. U kunt dan denken aan het geval dat het verstrekken van deze informatie ernstig nadeel voor u zou opleveren.

U kunt ons ook verzoeken om bepaalde informatie juist niet aan u te verstrekken. Wij respecteren dergelijke verzoeken in beginsel. Dit zal alleen anders zijn, in het geval dat het achterwege laten van deze informatie grote risico's voor u of anderen met zich mee zou brengen.

Wij streven er verder naar om juiste, actuele informatie over u te verwerken in het kader van het Programma.

U wordt verzocht om eventuele wijzigingen die relevant zijn voor het Programma aan ons door te geven, bijvoorbeeld als u van zorgverlener of zorgverzekeraar verandert. Mocht u willen weten welke persoonsgegevens wij over u verwerken, dan kunt u ons inzage verzoeken in uw persoonsgegevens of uw medisch dossier. Ook kunt u verzoeken om een afschrift van uw persoonsgegevens of dossier, of de verstrekking van bepaalde persoonsgegevens die u heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Daarnaast heeft u het recht om ons te verzoeken om rectificatie of verwijdering van bepaalde persoonsgegevens, vernietiging van uw medisch dossier, aanvul-

ling van bepaalde persoonsgegevens, of verzet aan te tekenen tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens door ons, waaronder verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, zoals het versturen van tijdschriften en informatie over relevante evenementen aan u.

Indien u een verzoek bij ons indient met behulp van de contactgegevens die hieronder in het aanmeldformulier worden genoemd, bevestigen wij de ontvangst van uw verzoek zo spoedig mogelijk. Binnen een redelijke termijn na de ontvangst van uw verzoek, laten wij u vervolgens weten of wij aan uw verzoek kunnen voldoen en zo ja, aan uw verzoek voldoen. Voor afschriften van uw gegevens kunnen wij u een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Het is te allen tijde mogelijk om ons te verzoeken uw medisch dossier te verwijderen. In beginsel geven wij gehoor aan dit verzoek, tenzij de wet anders bepaalt.

U kunt met uw vragen en klachten over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens altijd terecht bij onze Functionaris voor de gegevensbescherming. In het onverhoopte geval dat u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of uw klacht, kunt u de Autoriteit Persoonsgegevens een tip geven en heeft u op grond van de AVG het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2.8 Onze contactgegevens

Heeft u vragen of klachten over de omgang met uw persoonsgegevens? U kunt onze Privacy Officer bereiken via **E** privacy@apotheekzorg.nl.

Daarnaast heeft ApotheekZorg een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Wilt u een klacht indienen bij onze FG, dan kunt u een e-mail sturen naar **E** fg@mosadex.nl.

Heeft u een inhoudelijke vraag over uw Programma? Neem dan contact op met het bij u bekende ZorgTeam.

Deel 3: Informatie over de gepseudonimiseerde doorgifte van uw persoonsgegevens aan de Fabrikant

3.1 De verwerking door de Fabrikant

Zoals in deel 1 en 2 van dit privacy statement is uitgelegd, geven wij in het kader van geneesmiddelenbewaking een beperkt aantal persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, door aan de Fabrikant van het geneesmiddel dat u gebruikt. Geneesmiddelenbewakingsvoorschriften zijn nodig om de volksgezondheid te beschermen. Op die manier worden bijwerkingen van geneesmiddelen opgespoord, geëvalueerd en voorkomen, aangezien pas een volledig beeld van het veiligheidsprofiel van geneesmiddelen kan worden verkregen nadat zij in de handel zijn gebracht. Wij informeren de Fabrikant over bijwerkingen die u als gevolg van het gebruik van het geneesmiddel heeft gekregen, of als zich in dit verband andere bijzonderheden hebben voorgedaan. Wij delen niet méér persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor het geneesmiddelenbewakingsproces.

Verder wil de Fabrikant in sommige gevallen contact met uw (andere) zorgverlener(s) opnemen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar wettelijke plicht tot geneesmiddelenbewaking. In dat geval zullen wij namens de Fabrikant contact opnemen met uw (andere) zorgverleners, mits u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Ook kan de fabrikant, alleen als u daar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor heeft gegeven, in sommige gevallen zelf contact opnemen met uw voorschrijver

Daarnaast voorzien wij de Fabrikant van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde rapportages over het Programma. Omdat wij niet kunnen uitsluiten dat het hier enkel anonieme gegevens betreft, vragen wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming. De Fabrikant zal deze rapportages slechts gebruiken voor de financiële afwikkeling van het Programma met ons en om het Programma en haar dienstverlening te evalueren en verbeteren.

De Fabrikant heeft een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid in de zin van de AVG voor de verwerking van uw (gepseudonimiseerde) persoonsgegevens die zij via ons verkrijgt in het kader van geneesmiddelenbewaking of rapportages. De informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons die in deel 2 van dit document is opgenomen, is om die reden niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de Fabrikant. Dit neemt uiteraard niet weg dat de Fabrikant uw (gepseudonimiseerde) persoonsgegevens ook op zeer zorgvuldige wijze zal verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Fabrikant, dient u het privacy statement van de Fabrikant te raadplegen. Dit wordt in de regel aangeboden op de website van de Fabrikant.